ಕರ್ನಾಟಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಗಮ

KARNATAKA SKILL DEVELOPMENT CORPORATION

SANKALP
Ministry of Skill Development & Entrepreneurship

RASCI
Retailers Association's Skill Council of India

ಮಾದರಿ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

MODEL CURRICULUM

ಕ್ಷೇತ್ರ ತಂತ್ರಜ್ಞ – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ
Field Technician - Network & Storage

ವಿಭಾಗ	:	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್
ಉಪ–ವಿಭಾಗ	:	ಐಟಿ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್
ಉದ್ಯೋಗ	:	ಸೇಲ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸ್ (ಮಾರಾಟ ಸೇವೆ)
ಉಲ್ಲೇಖ ಐಡಿ	:	ELE/Q4606
ಆವೃತ್ತಿ	:	1.0
NSQF ಹಂತ	:	4

Certificate

COMPLIANCE TO
QUALIFICATION PACK – NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARD

Is hereby issued by the

Electronics Sector Skills Council of India

for

Skilling Content **: Field Technician – Network and Storage**

Complying to National Occupational Standards of

Job Role/QP : **Field Technician – Network and Storage** , QP No : **ELE/Q4606 Level 4**

Date of Issuance : 08th May 2017
Valid up to* : 07th May 2018
*Valid upto the next QP Review Date or the date mentioned above (whichever is earlier)

Authorized Signatory
Electronics Sector Skills Council of India

ಪರಿವಿಡಿ

ಅಧ್ಯಯನ ವಿಷಯ/ಪಠ್ಯಕ್ರಮ 4

ಅನುಬಂಧ A: ತರಬೇತುದಾರರ ಪೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು 9

ಅನುಬಂಧ B: ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡ 10

ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್(ಕ್ಷೇತ್ರ ತಂತ್ರಜ್ಞ) – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರೇಜ್

ಅಧ್ಯಯನ ವಿಷಯ/ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

ಈ ಕೋರ್ಸ್ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್" ಹೊರಡಿಸಿದ "ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್ (ಕ್ಷೇತ್ರ ತಂತ್ರಜ್ಞ) – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ"ಯ ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ನ 4 ರಲ್ಲಿ 4 ನ್ಯಾಷನಲ್ ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಎನ್‌ಒಎಸ್) ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

<table>
<tr><td>ಕಾರ್ಯಾಗಾರದ ಹೆಸರು</td><td colspan="3">ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್ (ಕ್ಷೇತ್ರ ತಂತ್ರಜ್ಞ) – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ</td></tr>
<tr><td>ಅರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ ಹೆಸರು ಮತ್ತ ಉಲ್ಲೇಖ ಐಡಿ.</td><td colspan="3">ELE/Q4606 ಆವೃತ್ತಿ 1.0</td></tr>
<tr><td>ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ.</td><td>1.0</td><td>ಆವೃತ್ತಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ದಿನಾಂಕ</td><td>07-ಮೇ-2017</td></tr>
<tr><td>ತರಬೇತಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು</td><td colspan="3">12ನೇ ತರಗತಿ ಉತ್ತೀರ್ಣ/ಡಿಪ್ಲೊಮಾ ಪದವೀಧರ</td></tr>
<tr><td>ತರಬೇತಿಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು</td><td colspan="3">ಈ ಕಾರ್ಯಾಗಾರವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಭಾಗವಹಿಸುವ ಪ್ರಶಿಕ್ಷಣಾರ್ಥಿಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಕಲಿಯಲು ಸಮರ್ಥರಾಗುವರು:

• ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರಿತ ವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದುವುದು
• ವಿಮರ್ಶಾತ್ಮಕ ಚಿಂತನೆಯ ಮನೋಭಾವವನ್ನು ಬೆಳೆಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರದ – ಮೂಲ ಕಾರಣ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದು
• ವರದಿ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ದಾಖಲಾತಿಗಾಗಿ ಕಚೇರಿ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಜೊತೆಗಿನ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿ – ಎಂಎಸ್–ವರ್ಡ್, ಎಕ್ಸೆಲ್, ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್
• ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಂರಚನೆ ಮಾಡುವುದು
• ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನಿಂದ ಬರುವ ಫೀಲ್ಡ್ ಕರೆಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸುವುದು, ಸಿಸ್ಟಂ ಟ್ರಬಲ್ ಶೂಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ರಿಪೇರಿಗಳಿಗಾಗಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು
• ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಎ ಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ</td></tr>
</table>

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಮಾಡ್ಯೂಲ್	ಪ್ರಮುಖ ಕಲಿಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಕರಣೆ

1	**ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅಗತ್ಯಗಳು**
	
	ಪಠ್ಯದ ಅವಧಿ (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00
	
	ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00
	
	ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್‌ಓಎಸ್ ಕೋಡ್
	ELE/N4602
	ELE/N4603
	ELE/N0009
		• **ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ವಿಭಿನ್ನ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಸಿಸ್ಟಂನ ಅಸೆಂಬ್ಲಿ**
		  ○ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನ ದೋಷನಿವಾರಣೆ
		  ○ ಲೇಔಟ್, ಘಟಕಗಳು ಮತ್ತು ತಾಯಿಯ ವಿಶಾಲ ಅಂಶಗಳಿಂದ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಕೊಳ್ಳುವುದು
		  ○ ಫಾರ್ಮ್ ಅಂಶಗಳು, ಸ್ಲಾಟ್ ಪ್ರಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಮೆಮೊರಿ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು
		  ○ ಶೇಖರಣೆಯ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ.
		• ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಘಟಕಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕಿಸಲು.
		• ಶೇಖರಣೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜುಗಳ ದೋಷ ನಿವಾರಣೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು
		• ಪ್ರಿಂಟರ್ ಮತ್ತು ಸ್ಕ್ಯಾನರ್ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಸಿದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು.
		• ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ ಸಾಧನಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಪುಸ್ತಕದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು
		• ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ಘಟಕವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ, ದೋಷನಿವಾರಣೆ ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಡ್ರೈವ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾನ್ಫಿಗರ್ ಮಾಡುವುದು.
		• ಕೆಲಸದ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು. ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು
		• ಇದು ಬಹು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರಗಳಾಗಿವೆ.
		• ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು
			• ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್‌ಗಳು
			• ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್‌ಗಳು
			• ನೆಟ್‌ಬುಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ನೋಟ್‌ಬುಕ್‌ಗಳು
			• ಲೇಸರ್ ಪ್ರಿಂಟರ್‌ಗಳು
			• ಇಂಕ್ ಜೆಟ್ ಪ್ರಿಂಟರ್‌ಗಳು
			• ಡಾಟ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಪ್ರಿಂಟರ್‌ಗಳು
			• ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಪವರ್ ಅಡಾಪ್ಟರುಗಳು
			• ಸ್ಕ್ಯಾನರ್
			• ಬೆಸುಗೆ ಹಾಕುವ ಕಬ್ಬಿಣ
			• ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್
			• ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡುವ ಉಪಕರಣಗಳು

2	**ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು** **ಪಠ್ಯದ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್‌ಓಎಸ್ ಕೋಡ್** ELE/N4601 ELE/N4612 ELE/N4613 ELE/N0009	• ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್, ಓಎಸ್‌ಐ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು. • ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆಯ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಈಥರ್ನೆಟ್ ಕೇಬಲ್ ಕ್ರಿಂಪಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಬಣ್ಣದ ಕೋಡಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು. ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅಡಾಪ್ಟರ್ ಕಾನ್ಫಿಗರೇಶನ್ ಅನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು • ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿನ್ಯಾಸ ರಚನೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು. • ಸಾಧನದ ವಿವಿಧ ಸಂರಚನಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸ್ವಯಂ–ಪ್ರೇರಣೆ, ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ಇದು ಬಹು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಲಿದೆ. • ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು	• ಪೋಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು • ಸ್ಕ್ರೂ ಡ್ರೈವರ್ • ಕೇಬಲ್‌ಗಳು (ಆರ್‌ಜೆ45) • ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಸ್ವಿಚ್ • ರೂಟರ್‌ಗಳು • ಸರ್ವರ್ • ಎಲ್‌ಎಎನ್ ಟೆಸ್ಟರ್ • ಕ್ರಿಂಪಿಂಗ್ ಸಾಧನ

3	**ವಿಂಡೋಸ್ 7/10 ಅಗತ್ಯತೆಗಳು** **ಪತ್ಯದ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್ಒಎಸ್ ಕೋಡ್** ELE/N4612 ELE/N4613	• ವಿಂಡೋಸ್ ಕ್ಲೈಂಟ್, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾಹಿತಿ, ಸಾಧನ ಸಂರಚನೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಅನುಸ್ಥಾಪನೆಯ ವಿಧಾನಗಳು, ಉನ್ನತೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅದರ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸಂರಚಿಸುವುದು, ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು, ಬ್ಯಾಕಪ್ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಅನುಸ್ಥಾಪನೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು, ಸಂರಚನೆ, ಸಿಸ್ಟಂ ಭದ್ರತೆ, ಬ್ಯಾಕ್‌ಅಪ್ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಚೇತರಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಕ್‌ಅಪ್. • ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೂಲಭೂತ ಕಾರ್ಯಗಳ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಸೇವೆ, ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು. • ಇದು ಬಹು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರಲಿದೆ. • ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್
4	**ವಿಂಡೋಸ್ ಸರ್ವರ್** **ಪತ್ಯದ** **ಅವಧಿ**(ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್ಒಎಸ್ ಕೋಡ್** ELE/N4612 ELE/N4613	• ಡೈರೆಕ್ಟರಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಡೈರೆಕ್ಟರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂರಚನೆ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ವಿಪತ್ತು ಚೇತರಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಕ್‌ಅಪ್ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸುರಕ್ಷಿತ ಡೊಮೇನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು, ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ರಚಿಸುವುದು, ಗುಂಪು ನೀತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು. • ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಓದುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು • ಇದು ಬಹು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. • ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್
5	**ಲಿನಕ್ಸ್ ಸರ್ವರ್** **ಪತ್ಯದ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್ಒಎಸ್ ಕೋಡ್** ELE/N4612 ELE/N4613	• ಲಿನಕ್ಸ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಮೂಲಭೂತ ಕಮಾಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು • ಸರ್ವರ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ, ಸಂರಚನೆ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ದೋಷ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು, ಫೈಲ್‌ಸಿಸ್ಟಂ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅಡಾಪ್ಟರ್‌ಅನ್ನು ಸಂರಚನೆ ಮಾಡುವುದು, ಮೂಲ ಸೇವೆಗಳು, ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು. • ಪ್ರಭಾವ, ಆಂಗಿಕ ಭಾಷೆ, ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ, ಗ್ರಹಿಕಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಇದು ಬಹು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. • ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್
6	**ಐಟಿ ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಭೂತ ಅಂಶಗಳು** **ಪತ್ಯದ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 25:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 25:00	• ಆಂಟಿ–ವೈರಸ್‌ನ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ, ಕಾನ್ಫಿಗರ್ ಮಾಡುವ, ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಮತ್ತು ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ವಿಧಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ವೈರಸ್, ವರ್ಮ್ಸ್, ಟ್ರೋಜನ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು.	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್

	ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್‌ಓಎಸ್ ಕೋಡ್ ELE/N4612 ELE/N4613	• ಸಿಸ್ಟಂ ದುರ್ಬಲತೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಅಳತೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವುದು. • ಧನಾತ್ಮಕ ವರ್ತನೆ, ಅರಿವು, ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ಇದು ಬಹುಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಇರಲಿದೆ. • ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು	
7	**ITIL v3 ಯ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳು** **ಪಠ್ಯದ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ** (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್‌ಓಎಸ್ ಕೋಡ್** ELE/N0009 ELE/E4612 ELE/E4613	• ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, • ಅಳತೆ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡುವುದು • ಸಿಎಸ್‌ಎಫ್, ಕೆಪಿಐ ಗಳು ಮತ್ತು ಚಟುವಟಿಕೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಎ, ಸಮಯೋಚಿತತೆ, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ ಡೇಟಾದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸಮಸ್ಯೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹರಿವನ್ನು, ನಿಶ್ಚಿತವಾದ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸಮಸ್ಯೆ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ವರದಿ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣ ಕ್ರಮಗಳ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಹೊಸ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಕಲಿಯುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು. • ಇದು ಬಹು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. • ತಮ್ಮ ಕಲಿತ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್

8	**ಅಂತಿಮ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ**
	ಪಠ್ಯದ ಅವಧಿ (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00
	
	ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಗಂಗಂ:ನಿನಿ) 22:00
	
	ಸಂಬಂಧಿತ ಎನ್‌ಓಎಸ್ ಕೋಡ್
	ELE/N4601
	ELE/N4612
	ELE/N4613
	ELE/N0009
		• ಎರಡು ರೀತಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ನಡೆಯಲಿವೆ
		  ○ ಬಹು ಆಯ್ಕೆ
		  ○ ಸನ್ನಿವೇಶ ಆಧಾರಿತ	

	ಒಟ್ಟು ಅವಧಿ **ಪಠ್ಯದ ಅವಧಿ 180:00** **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ180:00**	**ವಿಶಿಷ್ಟ ಸಲಕರಣೆ ಅಗತ್ಯವಿದೆ:** • ಕೇಬಲ್ • ಕ್ರಿಂಪಿಂಗ್ ಟೂಲ್ • ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್ • ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್ • ಡಾಟ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಪ್ರಿಂಟರ್ • ಇಂಕ್ ಜೆಟ್ ಪ್ರಿಂಟರ್ • ಲ್ಯಾನ್ ಟೆಸ್ಟರ್ • ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ • ಬಹು-ಕಾರ್ಯದ ಲೇಸರ್ ಪ್ರಿಂಟರ್ • ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸ್ವಿಚ್ • ಪೋಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು • ರೂಟರ್	

		• ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ದೋಷಗಳು. ಮೂಲಭೂತ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು • ಸ್ಕ್ಯಾನರ್ • ಸ್ಕ್ರೂ ಡ್ರೈವರ್ ಸೆಟ್ • ಬೆಸುಗೆ ಹಾಕುವ ಕಬ್ಬಿಣ

ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಕೋರ್ಸ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಅವಧಿ: 360 ಗಂಟೆಗಳು, 00 ನಿಮಿಷಗಳು

(ಈ ಅಧ್ಯಯನ ವಿಷಯವನ್ನು/ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು **ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್ ಸೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕಿಲ್ಸ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ** ನೇತೃತ್ವದಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ)

ಅನುಬಂಧ A: ತರಬೇತುದಾರರ ಪೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು

ಉದ್ಯೋಗದ ಪಾತ್ರದಲ್ಲಿನ ತರಬೇತುದಾರರ ಪೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು: "ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್ – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರೇಜ್" ಅನ್ನು ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: " ELE/Q4606 ಆವೃತ್ತಿ1.0"

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಪ್ರದೇಶ	ವಿವರಗಳು
1	**ವಿವರಣೆ**	"ELE/Q4606 ಆವೃತ್ತಿ 1.0" ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದ ಅಧ್ಯಯನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡುವುದು. ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ತರಬೇತಿಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸುವುದು
2	**ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು**	ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನಡೆಸುವ ಕ್ಷಮತಾಗುಣ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಥ, ಉದ್ಯೋಗಯೋಗ್ಯ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪೂರ್ವದ/ನಂತರದ ಕೆಲಸ. ಸದೃಢವಾದ ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು, ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು, ತಂಡದ ಭಾಗವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ; ಗಳಿಸುವ ಉತ್ಸಾಹ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಗುಣಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಇತ್ತೀಚಿನದನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರರನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ತನ್ನನ್ನು ತಾನೇ ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು; ಸುಸಂಘಟಿತ ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ, ಕಲಿಯುವ ಉತ್ಸುಕತೆ.
3	**ಕನಿಷ್ಠ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಅರ್ಹತೆಗಳು**	ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅನುಭವದ ಜೊತೆಗಿನ ಪದವಿ ಅಥವಾ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳ ಅನುಭವದ ಜೊತೆಗೆ ಡಿಪ್ಲೊಮಾ
4a	**ಡೊಮೇನ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ**	ಉದ್ಯೋಗದ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ: "ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್ – ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರೇಜ್" ಅನ್ನು ಕ್ಯೂಪಿ ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್‌ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: "TELE/Q4606". ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಕೋರ್ 70%
4b	**ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ**	ಉದ್ಯೋಗದ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ತರಬೇತುದಾರರನ್ನು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: "ತರಬೇತುದಾರ", ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: "SSC/1402". ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಕೋರ್ =70%
5	**ಅನುಭವ**	ಸಂಬಂಧಿತ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಮತ್ತು ಟ್ರೈನರ್‌ಆಗಿ 2 ವರ್ಷಗಳ ಅನುಭವ.

ಅನುಬಂಧ B: ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡ

ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್ – ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಉದ್ಯೋಗದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡ (ಕ್ಷೇತ್ರ ತಂತ್ರಜ್ಞ – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ)	
ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರ	ಫೀಲ್ಡ್ ಟೆಕ್ನಿಷನ್ – ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರೇಜ್ (ಕ್ಷೇತ್ರ ತಂತ್ರಜ್ಞ – ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ)
ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್	ELE/Q4606 ಆವೃತ್ತಿ 1.0
ವಲಯ ಕೌಶಲ್ಯ ಸಮಿತಿ	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು
1	ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ನ (ಕ್ಯುಪಿ) ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್/ವಲಯ ಕೌಶಲ್ಯ ಸಮಿತಿಯು (ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಸಿ) ರಚಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡವನ್ನು (ಪಿಸಿ) ಎನ್‌ಒಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಠ್ಯ ಮತ್ತು ಕೌಶಲ್ಯ/ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅಂಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2	ಈ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಸಿ ನೇತೃತ್ವದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3	ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸ್ವರೂಪವು ಬಹುಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಖಾಲಿ ಜಾಗಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವುದು, ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ತೀರ್ಪು ಪರೀಕ್ಷೆ, ಸಿಮ್ಯುಲೇಷನ್ ಮತ್ತು ಪ್ರೋಗ್ರಾಮಿಂಗ್ ಪರೀಕ್ಷೆಯಂತಹ ಪಿಸಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ವಿಭಿನ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
4	ಈ ಮಾನದಂಡದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ/ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗೆ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕೌಶಲ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅನನ್ಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳನ್ನು ರಚಿಸುತ್ತವೆ.
5	ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಲು, ತರಬೇತಿ ಪಡೆಯುವ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಪ್ರಶಿಕ್ಷಣಾರ್ಥಿಗಳು ಪ್ರತಿ ಎನ್‌ಒಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 70% ಅಂಕಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಬೇಕು
6	ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಎನ್‌ಒಎಸ್ ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ನ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಲು ಬಾಕಿ ಎನ್‌ಒಎಸ್ ಗಳ ನಂತರದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ತರಬೇತಿದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

				ಅಂಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ	
ಅಂಶ	ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು	ಒಟ್ಟು ಅಂಕಗಳು (400)	ಒಟ್ಟು ಅಂಕದ	ಪಠ್ಯ	ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು
1.ELE/ **N46 01** **ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ತೊಡಗಿ ಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ**	PC1. ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್‌ಪುಟ್‌ಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು	**100**	3	1	2
	PC2. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗಮನವಿಟ್ಟು ಆಲಿಸುವುದು		3	1	2
	PC3. ಭೇಟಿಯ ಸಮಯ, ಕ್ಷೇತ್ರ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು		4	2	2
	PC4. ಸಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ತಾಳ್ಮೆಯಂತಹ ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		6	2	4
	PC5. ಕೆಲಸ ಮುಗಿದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಕೇಳುವುದು		4	2	2
	PC6. ಅನುಸ್ಥಾಪನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರದಲ್ಲಿ ಸಿಸ್ಟಂ ಅನ್ನು ಇರಿಸಲು ಸ್ಥಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC7. ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ರೋಗಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಳಹರಿವುಗಳನ್ನು ಹುಡುಕುವುದು		4	2	2
	PC8. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ನಿಕಟ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದು		4	2	2
	PC9. ಬದಲಿಮಾಡುವ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		4	2	2
	PC10. ಖಾತರಿ ಕವರೇಜ್ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಿಸುವುದು		3	1	2
	PC11. ಇತರ ಉಪಯುಕ್ತ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಗ್ಗೆ ಶಿಕ್ಷಣ ನೀಡುವುದು		3	1	2
	PC12. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದು		5	2	3
	PC13. ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರಣಗಳೊಂದಿಗೆ ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		5	2	3
	PC14. ಗ್ರಾಹಕರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯ, ದುರಸ್ತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗೆ ಸಂಭವನೀಯ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ವಿವರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		5	2	3
	PC15. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು		5	2	3
	PC16. ಸಮಸ್ಯೆ(ಗಳು), ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚದ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಮತ್ತು ನಕಲನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		5	2	3
	PC17. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅಥವಾ ಭಾಗಗಳ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸರಕುಪಟ್ಟಿ ಒದಗಿಸುವುದು		5	2	3
	PC18. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವಾಮಟ್ಟದ ಒಪ್ಪಂದದ (ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಎ) ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು		3	1	2
	PC19. ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು		3	1	2
	PC20. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾದ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದು		3	1	2

	PC21. ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ 100% ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು		3	1	2
	PC22. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಭದ್ರಪಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು		4	2	2
	PC23. ಸಾಧನದ ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಅಳೆಯುವುದು		4	2	2
	PC24. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಶೂನ್ಯ ಪುನರಾವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ಎರಡನೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು		4	1	3
	PC25. ದೂರುಗಳನ್ನು ಆಲಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಡ್ರೆಸ್ಸಿಂಗ್‌ನಂತಹ ನಿಶ್ಚಿತಾರ್ಥದ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು		3	1	2
	PC26. 100% ಗ್ರಾಹಕ ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು		3	1	2
		ಒಟ್ಟು	**100**	**40**	**60**
2. ELE/N**4612** **ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು, ಸಂರಚನೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸುವುದು**	PC1. ಸೈಟ್ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು	**100**	1	0	1
	PC2. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿ ಮಾಡಿಸಿದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		1	0	1
	PC3. ಸಿಸ್ಟಮ್ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ		1	1	0
	PC4. ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನದ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್ ಅನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರತೆಗೆಯುವುದು		1	0	1
	PC5. ಸರ್ವರ್‌ಗಳು, ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನ, ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನಗಳಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು		1	0	1
	PC6. ಬ್ಯಾಟರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಗೊಳಿಸಿ, ಸಿಸ್ಟಂ ಅನ್ನು ಪ್ಲಗ್‌ಇನ್ ಮಾಡಿ, ಆನ್ ಮಾಡುವುದು		1	0	1
	PC7. ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		1	1	0
	PC8. ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಮಾದರಿಯ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		1	1	0
	PC9. ಗ್ರಾಹಕರು ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸಿಸ್ಟಂ ಅನ್ನು ಇರಿಸುವುದು		1	0	1
	PC10. ಸರ್ವರ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ತಾಪಮಾನದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		1	1	0
	PC11. ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಸರ್ವರ್‌ಗಳು / ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು		1	0	1
	PC12. ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು		1	0	1
	PC13. ಅನುಸ್ಥಾಪನಾ ಕೈಪಿಡಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಾಧನ ಮತ್ತು ಮಾದರಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		1	0	1
	PC14. ಪ್ರಮಾಣಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯ-ವಸ್ತು ದೋಷವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು		1	0	1
	PC15. ಅನುಸ್ಥಾಪನಾ ಕೈಪಿಡಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಕೈಪಿಡಿಗಳನ್ನು ಒಯ್ಯುವುದು		1	1	0
	PC16. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಿಸ್ಟಮ್ ವಿನ್ಯಾಸದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಉಪಕರಣಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1

	PC17. ಸಿಸ್ಟಮ್ ಏಕೀಕರಣದಲ್ಲಿ ಬಳಸಬೇಕಾದ ವಿನ್ಯಾಸದ ಆರ್ಕಿಟೆಕ್ಚರ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC18. ಕಾನ್ಫಿಗರೇಶನ್ ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವ ಮೂಲಕ ರೂಟರ್‌ನಂತಹ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನವನ್ನು ಕಾನ್ಫಿಗರ್ ಮಾಡುವುದು		2	1	1
	PC19. ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಉಪಕರಣಗಳ ಸಂರಚನೆಯನ್ನು ಲಾಗ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು		2	1	1
	PC20. ಎಲ್ಲಾ ಕಂಪ್ಯೂಟಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC21. ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಸ್ಥಾಪಿಸುವಾಗ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		2	1	1
	PC22. ಪೆರಿಫೆರಲ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ವಿಧಾನವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಾನ್ಫಿಗರ್ ಮಾಡುವುದು		2	1	1
	PC23. ಎಲ್ಲಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಉಪಕರಣಗಳ ನಿಯೋಜನೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC24. ಸರ್ವರ್ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು		3	1	2
	PC25. ಸೂಕ್ತವಾದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನ ಚಾಲಕನನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು		3	1	2
	PC26. ಕ್ಲೈಂಟ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇಆರ್‌ಪಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು		3	1	2
	PC27. ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು		3	1	2
	PC28. ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		3	1	2
	PC29. ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನ, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಿಸ್ಟಮ್ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು		3	1	2
	PC30. ವಿನ್ಯಾಸದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಘಟಕ ಮತ್ತು ಏಕೀಕರಣ ಪರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು		4	2	2
	PC31. ಅನುಸ್ಥಾಪನಾ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ ಏಕೀಕರಣದ ನಂತರ ಉತ್ಪನ್ನ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡೆಮೊ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		4	2	2
	PC32. ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		3	1	2
	PC33. ಬೆಂಚ್ಮಾರ್ಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಮಲ್ಟಿಪಾರ್ಟ್ ಕರೆಗಳ ರೂಢಿಯನ್ನು ಅಳೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಪೂರೈಸುವುದು		2	1	1
	PC34. ಒಪ್ಪಿದ ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ (ಟಿಎಟಿ) ಒಳಗೆ ಅನುಸ್ಥಾಪನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ		2	1	1
	PC35. ಒಂದೇ ಭೇಟಿಯಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು/ಸ್ಥಾಪನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC36. ಕಂಪನಿಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮಾನದಂಡದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC37. ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC38. ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶಿಕ್ಷಣ ನೀಡುವುದು		2	1	1
	PC39. ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿನ ವಾರಂಟಿ ಮತ್ತು ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		2	1	1

	PC40. ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನಗಳು, ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವಿಧಾನ, ನಿರ್ವಹಣೆ, ತಾಪಮಾನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು		2	1	1
	PC41. ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎತ್ತಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು		2	0	2
	PC42. ವಾರಂಟಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವುದು		1	0	1
	PC43. ಸರಕುಪಟ್ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು		1	0	1
	PC44. ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಕೆಲಸದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC45. ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಕೆಲಸದ ಬಗ್ಗೆ ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು		2	1	1
	PC46. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿಭಾಯಿಸಲಾಗದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮಂಡಿಸುವುದು		2	1	1
	PC47. ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಉಲ್ಲೇಖಗಳಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿ ಇಆರ್‌ಪಿ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಕೆಲಸವನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು		2	1	1
	PC48. ಒಪ್ಪಿದ ಗುರಿ ಮತ್ತು ಸಮಯವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಕ್ಷೇತ್ರ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ 100% ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು		3	1	2
	PC49. ಉತ್ಪನ್ನ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಸಲಿಸುವುದು		3	1	2
	PC50. ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಬಗೆಹರಿಯದ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವುದು		3	1	2
	PC51. ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ತಯಾರಿಸುವುದು		3	1	2
			100	**40**	**60**
3. ELE/N**4613** **ಉಪಕರಣವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸರಿಪಡಿಸುವುದು**	PC1. ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಆಲಿಸುವುದು	**100**	2	1	1
	PC2. ಭೇಟಿಯ ಮೊದಲು ಕಾಳಜಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು		2	1	1
	PC3. ದೂರಿನ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕ್ಷೇತ್ರ ಪ್ರವಾಸವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವುದು		2	1	1
	PC4. ಸೇವಾ ಮಟ್ಟ ಒಪ್ಪಂದದ (ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಎ) ಪ್ರಕಾರ ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ (ಟಿಎಟಿ) ಅನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC5. ದೋಷನಿವಾರಣೆ ಸೂಚನೆಗಳ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ಒಯ್ಯುವುದು		2	1	1
	PC6. ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಖಾತರಿ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC7. ಸಮಸ್ಯೆಯ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಕರಣೆಗಳನ್ನು ಆಧಾರಿತ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒಯ್ಯುವುದು		2	1	1
	PC8. ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನ ಬದಲಿ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಅಗತ್ಯವಿದೆಯೇ ಎಂದು ನಿರ್ಣಯಿಸುವುದು		1	0	1
	PC9. ಸಮಯೋಚಿತ ವರದಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಸಮಯಪ್ರಜ್ಞೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC10. ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬದಲಿಸಲು 100% ಅನುಮೋದಿತ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಕ್ಷೇತ್ರ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒಯ್ಯುವುದು		2	1	1
	PC11. ಅದನ್ನು ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಪರೀಕ್ಷಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡಬಹುದೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು		1	0	1

	PC12. ಶೇಖರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪದೇ ಪದೇ ಎದುರಾಗುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC13. ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC14. ಮೂಲ–ಕಾರಣದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಂಭವನೀಯ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು		2	1	1
	PC15. ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನದಲ್ಲಿನ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವುದು		2	1	1
	PC16. ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಡಯಾಗ್ನೋಸ್ಟಿಕ್ಸ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ನಡೆಸುವ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವುದು		2	1	1
	PC17. ಶೇಖರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ದೂರಸ್ಥ ತಾಂತ್ರಿಕ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಸಮನ್ವಯಗೊಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC18. ವಿಫಲವಾದ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕಿಸಲು ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು/ಶೇಖರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಭಾಗವನ್ನು ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು		2	1	1
	PC19. ಇಎಸ್‌ಡಿ ಮಾನದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಿಸಿಬಿ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಂತಹ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		2	1	1
	PC20. ಭಾಗವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದೇ ಅಥವಾ ಘಟಕವನ್ನು ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕೆ ಬೇಡವೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು		1	0	1
	PC21. ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸಲು ಪರಿಹಾರದ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು		2	1	1
	PC22. ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕೆ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕೆ ಬೇಡವೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು		1	0	1
	PC23. ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಕಳಚುವುದು, ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು ಮತ್ತು ಬದಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಿಸ್ಟಂಅನ್ನು ಮರು–ಜೋಡಿಸುವುದು		2	1	1
	PC24. ಬೆಸುಗೆ ಹಾಕುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾದರೆ, ಘಟಕಗಳು ಅಥವಾ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಬೆಸುಗೆ ಹಾಕಲು ಕೈಯಿಂದ ಬೆಸುಗೆ ಹಾಕುವ ಕಬ್ಬಿಣದ ಘಟಕವನ್ನು ಬಳಸುವುದು		2	1	1
	PC25. ಯಾವುದೇ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ದೋಷ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಿ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವುದು		2	1	1
	PC26. ಪೆರಿಫೆರಲ್ಸ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸಾಧನಗಳೊಂದಿಗೆ ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವುದು		2	1	1
	PC27. ಕಂಪನಿಯ ರಿಪೇರಿ ಸ್ಟೇಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಬಣಗೊಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC28. ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ನೆರವು ಪಡೆಯಲು ರಿಮೋಟ್ ಟೆಕ್ನಿಕಲ್ ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸುವುದು		2	1	1
	PC29. ರಿಮೋಟ್ ಟೆಕ್ನಿಕಲ್ ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್‌ಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿನ ರೋಗಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು		2	1	1
	PC30. ರಿಮೋಟ್ ತಾಂತ್ರಿಕ ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರೋಗನಿರ್ಣಯ ಮತ್ತು ದೋಷನಿವಾರಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು		2	1	1
	PC31. ಬೆಸುಗೆ ಹಾಕುವ ಕಬ್ಬಿಣದಂತಹ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸುರಕ್ಷತಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		2	1	1
	PC32. ಹೊಸ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ನಂತರ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದು		2	1	1
	PC33. ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿಗೂ ಮೊದಲು ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC34. ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಬಹು ಭೇಟಿಗಳಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಶೇಕಡಾವಾರು ವರದಿ ನೀಡುವುದು		2	1	1

	PC35. ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಪ್ರಮಾಣಿತ ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸದ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಬದಲಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		2	1	1
	PC36. ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಸೇವಾ ಮಟ್ಟದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಮಯದ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ಲೈಂಟ್ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಹಾಜರಾಗುವುದು		2	1	1
	PC37. ಒಪ್ಪಿದ ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ (ಟಿಎಟಿ) ಒಳಗೆ ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಸೇವಾ ಮಟ್ಟದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC38. ಒಂದೇ ಭೇಟಿಯಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC39. ಕಂಪನಿಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮಾನದಂಡದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು		2	0	2
	PC40. ನೀಡಲಾದ ಮಾಸಿಕ ಅಥವಾ ದೈನಂದಿನ ಗುರಿಯನ್ನು ಪೂರೈಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು		1	0	1
	PC41. ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ, ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC42. ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಕುರಿತು ಸಾಕಷ್ಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC43. ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸುವುದು		2	1	1
	PC44. ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಬದಲಿಸುವ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ರಿಪೇರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವುದು		2	1	1
	PC45. ಬದಲಿ ಅಥವಾ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿದ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿನ ಖಾತರಿ ಮತ್ತು ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		2	1	1
	PC46. ಕೆಲಸ ಮುಗಿದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು		2	1	1
	PC47. ಮಾರಾಟದ ನಂತರದ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ 100% ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು		2	0	2
	PC48. ನೋಂದಾಯಿತ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಉನ್ನತ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಆದ್ಯತೆಯಿಂದ ಕೆಲಸದ ಆದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು		1	0	1
	PC49. ಕೆಲಸದ ಹೊರೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವರದಿ ನೀಡುವುದು		2	0	2
	PC50. ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಬಗೆಹರಿಯದ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವುದು		2	0	2
	PC51. ಕ್ಷೇತ್ರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗದೇ ಇರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಕಾರಣದೊಂದಿಗೆ ಉಲ್ಬಣಗೊಳಿಸುವುದು/ಮಂಡಿಸುವುದು		2	0	2
	PC52. ಒಪ್ಪಿದ ಗುರಿ ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಗುರಿಯನ್ನು ಮುಟ್ಟದ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಫೀಲ್ಡ್ ರಿಪೇರಿ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಬದಲಿಯನ್ನು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ 100% ವರದಿ ನೀಡಿ		1	0	1
	PC53. ಉತ್ಪನ್ನ ದುರಸ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅರ್ಜಿನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು		1	0	1
	PC54. ಕಂಪನಿಯ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸರಿಯಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು		1	0	1
	PC55. ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಸಂಕೀರ್ಣ ರಿಪೇರಿಗಳ ಕುರಿತು ನಾಲೆಡ್ಜ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸುವುದು		1	0	1
		ಒಟ್ಟು	**100**	**40**	**60**

4. ELE/N**9909** **ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹ–ಕಾರ್ಮಿಕರ ಜೊತೆಗೆ ಸಮನ್ವಯದಿಂದಿರಿ**	PC1. ಕೆಲಸದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವುದು	**100**	5	2	3
	PC2. ಗುರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಕ ಧನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		5	2	3
	PC3. ಹೊಸ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		5	2	3
	PC4. ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವುದು		5	2	3
	PC5. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು		5	2	3
	PC6. ಕೆಲಸದ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು		5	2	3
	PC7. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು		5	2	3
	PC8. ನೀಡಿದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುವುದು		5	2	3
	PC9. ನಿರ್ಬಂಧಗಳ ನಡುವೆಯೂ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕೆಲಸವನ್ನು ತಲುಪಿಸುವುದು		5	2	3
	PC10. ಸಂವಹನದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತೋರಿದ ವರ್ತನೆ ಮತ್ತು ಧೋರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಧನಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು		5	2	3
	PC11. ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಯಗಳಿಂದ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವರ ಕೆಲಸದ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು		10	4	6
	PC12. ಉಪಕರಣ ಕೊಠಡಿ ಅಥವಾ ಅಂಗಡಿಗಳಿಂದ ಬಿಡಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು; ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳನ್ನು ಅಂಗಡಿಗಳಲ್ಲಿ ಶೇಖರಿಸಿಡುವುದು		10	4	6
	ಕಅ13. ಆಯಾಯ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ರವಾನಿಸುವುದು		10	4	6
	PC14. ಕ್ಷೇತ್ರದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ನೆರವಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಸುಗಮವಾದ ಕೆಲಸದ ಹರಿವನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು		10	4	6
	PC15. ಅಡ್ಡ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಂವಹನದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು		10	4	6
		ಒಟ್ಟು	**100**	**40**	**60**

SANKALP
Ministry of Skill Development
& Entrepreneurship

ಕರ್ನಾಟಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಗಮ

ಡೈರಿ ಸರ್ಕಲ್, ಬನ್ನೇರುಘಟ್ಟ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ,
ಹೊಂಬೇಗೌಡ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560029
ಅಧಿಕೃತ ಜಾಲತಾಣ : www.kaushalkar.com