ಕರ್ನಾಟಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಗಮ

KARNATAKA SKILL DEVELOPMENT CORPORATION

SANKALP
Ministry of Skill Development & Entrepreneurship

ಮಾದರಿ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

MODEL CURRICULUM

ESSCI

DTH ಸೆಟ್-ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್

DTH SET-TOP BOX INSTALLER AND SERVICE TECHNICIAN

ವಲಯ	:	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್
ಉಪ ವಲಯ	:	ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾರ (ಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಬ್ರಾಡ್ ಕಾಸ್ಟಿಂಗ್)
ಉದ್ಯೋಗ	:	ಮಾರಾಟದ ನಂತರ ಸೇವೆ (ಆಫ್ಟರ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸಪೋರ್ಟ್)
ಉಲ್ಲೇಖ ID	:	ELE/Q8101 ಆವೃತ್ತಿ 1.0
NSQF ಹಂತ	:	4

ಡಾ: ಅಶ್ವಥ್ ನಾರಾಯಣ ಸಿ.ಎನ್.
ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ, ಐಟಿ–ಬಿಟಿ, ವಿಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು
ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ, ಮತ್ತು ಕೌಶಲ್ಯಾಭಿವೃದ್ಧಿ,
ಜೀವನೋಪಾಯ ಹಾಗೂ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಸಚಿವರು
ಮತ್ತು ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಸಚಿವರು

ಕೊಠಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ 242–243
2ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಕಾಸಸೌಧ
ಬೆಂಗಳೂರು – 560 001
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 080–22258965
: 080–22034647

ಸಂಖ್ಯೆ:ಉಶಿ,ಐಟಿ&ಬಿಟಿ,ವಿ&ತಂ,ಕೌಅಸ/1016 /2021–22

ದಿನಾಂಕ: 14. 06. 2022

ಶುಭ ಸಂದೇಶ

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆಯ ಮಹಾತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷೆಯ ಯೋಜನೆಯಾದ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಕೌಶಲ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ (CMKKY) ಒಂದು ಲಕ್ಷಕ್ಕೂ ಅಧಿಕ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು, ನೂರಕ್ಕೂ ಅಧಿಕ ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಗಳು(job role) ತರಬೇತಿ ಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಯೋಜನೆಯ ಪೂರ್ಣ ಫಲವನ್ನು ರಾಜ್ಯದ ಯುವಜನತೆಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮಹತ್ತರ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರವು ಮುಂದಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಯೋಜಿತ ಸಂಕಲ್ಪ (SANKALP) ಯೋಜನೆಯಡಿ ಸುಮಾರು 70 ಬೇಡಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಹಾಗೂ CMKKY ಯೋಜನೆಯಡಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಗಳು (job role) ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಕನ್ನಡಕ್ಕೆ ಅನುವಾದಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮಾತೃ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಗೊಂಡ ಈ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವು ನಮ್ಮ ಕರ್ನಾಟಕದ ಯುವಶಕ್ತಿಯನ್ನು, ಅದರಲ್ಲೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಭಾಗದ ಯುವಜನರ ಕೌಶಲ್ಯತೆಯನ್ನ ವೃದ್ಧಿಸಿ, ಅವರ ಸರ್ವೋತೋಮುಖ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗೆ ನಾಂದಿ ಹಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ನನಗೆ ಖಾತ್ರಿಯಿದೆ. ಅನುವಾದಗೊಂಡ ಈ ಪಠ್ಯಕ್ರಮದ ಉಪಯೋಗವನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಿ ಎಂದು ಆಶಿಸುತ್ತೇನೆ.

(ಡಾ: ಅಶ್ವಥ್ ನಾರಾಯಣ ಸಿ.ಎನ್)

ಡಾ. ಎಸ್. ಸೆಲ್ವಕುಮಾರ್, ಭಾ.ಆ.ಸೇ.,
ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕೌಶಲ್ಯಾಭಿವೃದ್ಧಿ, ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು
ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆ
ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಮುನ್ನುಡಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ, ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆಯು, ರಾಜ್ಯದ ಯುವಜನತೆಗೆ ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳ ಬೇಡಿಕೆ ಆಧಾರಿತ ಕೌಶಲ್ಯ ತರಬೇತಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾ ಬಂದಿದೆ. ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕೌಶಲ್ಯ ಅರ್ಹತಾ ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಜಾಬ್ ರೋಲ್‌ಗಳ (Job Roles) ವಿಷಯಸೂಚಿ ಹಾಗೂ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವು ಆಂಗ್ಲ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿತವಾಗಿದೆ. ಇವುಗಳ ಪೈಕಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದ ಯುವಜನತೆಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಕೌಶಲ್ಯ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ 70 ಜಾಬ್ ರೋಲ್‌ಗಳ ವಿಷಯಸೂಚಿ ಹಾಗೂ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ವಿಶ್ವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆರವಿನ ಜೀವನೋಪಾಯ ಉನ್ನತಿಗಾಗಿ ಕೌಶಲ್ಯ ಮತ್ತು ಜ್ಞಾನಾರ್ಜನೆ (SANKALP) ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕನ್ನಡ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಅನುವಾದಿತ ಈ ವಿಷಯಸೂಚಿ ಹಾಗೂ ಪಠ್ಯಕ್ರಮದಿಂದ ರಾಜ್ಯದ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷಿ ಯೋಜನೆಯಾದ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಕೌಶಲ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ಯೋಜನೆಯಡಿ ವಿವಿಧ ವೃತ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಕೌಶಲ್ಯ ತರಬೇತಿ ಪಡೆದು ಉದ್ಯೋಗ ನಿಯುಕ್ತರಾಗಿ ಉತ್ತಮ ಫಲಶ್ರುತಿ ಪಡೆಯಬಹುದೆಂದು ವಿಶ್ವಾಸಿಸುತ್ತಾ ಎಲ್ಲಾ ಆಕಾಂಕ್ಷಿಗಳಿಗೆ ಶುಭ ಕೋರುತ್ತೇನೆ.

(ಡಾ. ಎಸ್. ಸೆಲ್ವಕುಮಾರ್, ಭಾ.ಆ.ಸೇ.)
ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ,
ಕೌಶಲ್ಯಾಭಿವೃದ್ಧಿ, ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು
ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆ.

ಕೊಠಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 347, 2ನೇ ಹಂತ, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡ, ಡಾ. ಬಿ.ಆರ್. ಅಂಬೇಡ್ಕರ್ ವೀಧಿ, ಬೆಂಗಳೂರು – 560 001
ದೂರವಾಣಿ: ಕಛೇರಿ : 080–22253724, 22032996
ಇ–ಮೇಲ್ : acs.skill@karnataka.gov.in / Website : www.kaushalkar.com

Skill India
कौशल भारत-कुशल भारत

N·S·D·C National Skill Development Corporation
Transforming the skill landscape

ESSCI Skilling India in Electronics

Message
From
Chief Operating Officer Electronics Sector Skills council of India

The Electronics Sector Skills Council of India-ESSCI is happy to know the Karnataka Skill Development Corporation (KSDC), the nodal agency under the Department of Skill Development, Entrepreneurship and Livelihood, Government of Karnataka is building the Skill Development content in the local language.

This step will go a long way in creating aspirations among the rural youth of Karnataka and will ensure the benefits of skill development reaches to the grass root beneficiaries in state.

ESSCI has always been an active partner in all the skill development programmes of KSDC and are committed to support the organization with all content and material in required for skill development in electronics job roles and support the local youth of the state by creating livelihoods opportunities

The broad purpose of the Skill India Mission is to create a huge capacity of skilled manpower and making the material available in the local languages ensures the percolation of skill development to the remote villages and communities by removing language barriers and ensuring QP content and other material in their mother language.

We are very happy to offer our training programs in Kannada and will enthusiastically support all endeavours of KSDC in this regard

We wish KSDC the very best in their endeavours to bring skill development to the grass root level in Karnataka.

For Electronics Sector Skills Council of India

Electronics Sector Skills Council Of India New Delhi

Dr. Abhilasha Gaur
Chief Operating Officer

Electronic Sector Skills Council of India, ESC House, 2nd Floor, 155, Okhla Industrial Area- Phase III,
New Delhi-110020, Office Phone # + 91 8447738501 CIN No.: U93000DL201NPL246447

ಮಾದರಿ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

DTH ಸೆಟ್– ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು

ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್

ವಲಯ: ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್

ಉಪ ವಲಯ: ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾರ (ಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಬ್ರಾಡ್ ಕಾಸ್ಟಿಂಗ್)

ಉದ್ಯೋಗ: ಮಾರಾಟದ ನಂತರ ಸೇವೆ (ಆಫ್ಟರ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸಪೋರ್ಟ್)

ಉಲ್ಲೇಖ **ID: ELE/Q8101** ಆವೃತ್ತಿ **1.0**

NSQF ಮಟ್ಟ: **4**

Skill India

ESSCI

Certificate

COMPLIANCE TO
QUALIFICATION PACK – NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARD

Is hereby issued by the

Electronics Sector Skills Council of India

for

Skilling Content : **DTH Set-top Box Installer and Service Technician**

Complying to National Occupational Standards of

Job Role/QP : **DTH Set-top Box Installer and Service Technician**, QP No : **ELE/Q8104 Level 4**

Date of Issuance : 08th May 2017
Valid up to* : 07th May 2018
*Valid upto the next QP Review Date or the date mentioned above (whichever is earlier)

Authorized Signatory
Electronics Sector Skills Council of India

ಪರಿವಿಡಿ

ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

ಅನುಬಂಧ **A:** ತರಬೇತುದಾರರ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ **B:** ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾನದಂಡಗಳು

DTH ಸೆಟ್–ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್

ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

ಈ ಪಠ್ಯ ಕ್ರಮ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್" ಹೊರಡಿಸಿದ "DTH ಸೆಟ್–ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್" ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್ ನ 3 ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿ (NOS) ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಹೆಸರು	**DTH ಸೆಟ್–ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್**		
ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್ ಹೆಸರು & ಉಲ್ಲೇಖ ID	ELE/Q8101 ಆವೃತ್ತಿ 1.0		
ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ.	1.0	**ಆವೃತ್ತಿ ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕ**	07–ಮೇ–2017
ತರಬೇತಿಗೆ ಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು	8ನೇ ತರಗತಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಿರಬೇಕು*/ 10ನೇ ತರಗತಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಿರಬೇಕು / ಡಿಪ್ಲೊಮಾ * 2 ವರ್ಷಗಳ ಕೆಲಸದ ಅನುಭವದೊಂದಿಗೆ		
ತರಬೇತಿಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	**ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ:** • ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಕೃಷ್ಟತೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು. • ಸತ್ಯದ ಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು. • ಸೇವಾ ಕರೆಯಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೆ • ಬಾಂಧವ್ಯ ವನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು • ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು. • ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು. • ಸಂವಹನದಲ್ಲಿನ ಮೌಖಿಕವಲ್ಲದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು. • ಸಂವಹನದಲ್ಲಿನ ಶೈಲಿಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು. • ಸೂಕ್ತ ಆಲಿಸುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು. • ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಸಹಾನುಭೂತಿ ತೋರುವುದು. • ಕರ್ತವ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಾಲೀಕತ್ವದಿಂದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು. • ಕಷ್ಟಕರ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.		

	• ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಡನೆ ಸಮಗ್ರವಾಗಿ ಸಮಾಲೋಚನೆ ಮಾಡುವುದು

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮಾಡ್ಯೂಲ್	ಪ್ರಮುಖ ಕಲಿಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಕರಣೆಗಳು
1	ಪರಿಚಯ ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ (hh:mm)0 6:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ (hh:mm) 06:00 ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್ ELE/N8102	• ಪರಸ್ಪರ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು • ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸುವುದು • ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂಲ ಮೌಲ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವುದು • ಬ್ರಾಂಡ್ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೆಮ್ಮೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು • ಡಿ.ಟಿ.ಎಚ್. • ಡೈಲಿ ಲೈಫ್ ವೀಡಿಯೊ • DTH ಪರಿಚಯ – ರಸಪ್ರಶ್ನೆ	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಪರದೆ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್ • ಮಾರ್ಕರ್ • ಡಸ್ಟರ್ • ಹಾಜರಾತಿ ಹಾಳೆ • ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಮೂನೆ • ಇಂಟರ್ನೆಟ್
2	ಪಾತ್ರ ಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ (hh:mm) 04:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ (hh:mm) 06:00 ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್ ELE/N9951	• ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ (ಸೇವಾ ಮಾದರಿ) ಒಟ್ಟಾರೆ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು • ಭಾಗವಹಿಸುವವರಿಗೆ ಅವರ ಪಾತ್ರದ ಸ್ಪಷ್ಟತೆಯನ್ನು ಅರಿವು ಮಾಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವರ ದೈನಂದಿನ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು • ಕೆಲಸದ ಹರಿವು, ಪಾತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಪರದೆ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್ • ಮಾರ್ಕರ್ • ಡಸ್ಟರ್ • ಹಾಜರಾತಿ ಹಾಳೆ • ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಮೂನೆ • ಇಂಟರ್ನೆಟ್
3	ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ / ಗಮನ ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ (hh:mm)0 6:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ (hh:mm)0	• ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಅವರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನಗಳು. • ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಏನು ಬೇಕು? • ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?	• ಗ್ರಾಹಕ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ • ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಮೂನೆ (ಫೀಡ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಫಾರ್ಮ್) • ಪ್ಯಾಕೇಜುಗಳ ನಮೂನೆ • ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಪೂರಕವಾದ ಪರಿಕರಗಳು

	8:00 **ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್** ELE/N8102		
4	**ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರಿತತೆ** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ)** **ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm)0 8:00 **ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್** ELE/N8102	• ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನಗಳು. • ತ್ವರಿತತೆ (ಪ್ರಾಂಪ್ಟ್ ನೆಸ್) • ತ್ವರಿತ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ (ಪ್ರಾಂಪ್ಟ್ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್) ಮಹತ್ವವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು. • ಚಂದಾದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು – ಅವರ ಮನೆ. • ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದು • ಸಕ್ರಿಯ ಆಲಿಸುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು • ಆಲಿಸುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಪರದೆ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್ • ಮಾರ್ಕರ್ • ಡಸ್ಟರ್ • ಹಾಜರಾತಿ ಹಾಳೆ • ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಮೂನೆ • ಇಂಟರ್ನೆಟ್
5	**ಅತೃಪ್ತ/ ಕೋಪಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವುದು** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm)	• ಚಂದಾದಾರರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅವರು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ • ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳೇನು? • ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋಪಗೊಳ್ಳಲು	• ಗ್ರಾಹಕ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ • ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಮೂನೆ • ಪ್ಯಾಕೇಜುಗಳ ನಮೂನೆ • ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಪೂರಕವಾದ ಪರಿಕರಗಳು

	04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 08:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್** ELE/N8102	ಕಾರಣಗಳು ಏನು ? • ಗ್ರಾಹಕರು ಕೊಪಗೊಂಡಾಗ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿಭಾಯಿಸುವುದು?	
6	**DTH ಸ್ಥಾಪನೆ (ಇನ್ಸ್ಟಾಲೇಶನ್)** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್** ELE/N8105	• DTH ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • DTH ನ ಸ್ಥಾಪನಾ ವೀಡಿಯೊ	• ಡೆಮೋಗಾಗಿ: a) ರಿಫ್ಲೆಕ್ಟರ್ ಆಂಟೆನಾ b) RJ 6 ಕೇಬಲ್ c) ಕನೆಕ್ಟರ್ ಗಳು d) ಸೆಟ್ ಅಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ (ಇದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಶೇಷ DTH) e) ರಿಮೋಟ್
7	**ಡಿಶ್ ಅಸೆಂಬ್ಲಿ** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ**	• ಡಿಶ್ ಅಸೆಂಬ್ಲಿಯ ವಿವಿಧ ಘಟಕಗಳ	• ಡೆಮೋಗಾಗಿ: a) ರಿಫ್ಲೆಕ್ಟರ್ ಆಂಟೆನಾ b) RJ 6 ಕೇಬಲ್

	(hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು** **ಕೋಡ್** ELE/N8105	ಜೋಡಣೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡಲು • ರಿಫ್ಲೆಕ್ಟರ್ ಡಿಶ್ ಅಸೆಂಬ್ಲಿ	c) ಕನೆಕ್ಟರ್ ಗಳು d) ಸೆಟ್ ಅಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ (ಇದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಶೇಷ DTH) e) ರಿಮೋಟ್
8	**ಮೌಂಟ್ ಅಸೆಂಬ್ಲಿ** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು** **ಕೋಡ್**	• ಮೌಂಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ವಿವರಿಸಲು, LOS ಸಿಗ್ನಲ್ ಪೀಕಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿ. • ಮೌಂಟ್ ಅಸೆಂಬ್ಲಿ	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಪರದೆ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್ • ಮಾರ್ಕರ್ • ಡಸ್ಟರ್ • ಹಾಜರಾತಿ ಹಾಳೆ • ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಮೂನೆ • ಇಂಟರ್ನೆಟ್

	ELE/N8105		

9 10 11	**ಕನೆಕ್ಟರೈಸೇಶನ್** **ಥಿಯರಿ ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (hh:mm) 06:00 ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್ ELE/N8105 **ಸಿಗ್ನಲ್ ಪೀಕಿಂಗ್** **ಥಿಯರಿ ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (hh:mm) 06:00 ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್ ELE/N8105 **HD PVR ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು VOD ಸಂಪರ್ಕ** **ಥಿಯರಿ ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 05:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (hh:mm) 06:00 ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್ ELE/N8105	• ಪ್ರದರ್ಶಿಸು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡಿ ಕನೆಕ್ಟರೈಸೇಶನ್ • ಬಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು LNBF ನೊಂದಿಗೆ ಕೇಬಲ್ ನ ಕನೆಕ್ಟರೈಸೇಶನ್ • ಪ್ರಶಿಕ್ಷಣಾರ್ಥಿಗಳ ನೈಪುಣ್ಯತೆಯನ್ನು ಅಳೆಯಲು ಸ್ಯಾಟ್ ಫೈಂಡರ್ ಬಳಸಿ ಸಿಗ್ನಲ್ ಪೀಕಿಂಗ್ ನಲ್ಲಿ, ಕನೆಕ್ಟರೈಸೇಶನ್ ಸಾಧನ ಮತ್ತು inಕ್ಲಿನೋಮೀಟರ್ • ಸ್ಯಾಟ್ ಫೈಂಡರ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಿಗ್ನಲ್ ಉತ್ತುಂಗಕ್ಕೇರುತ್ತಿದೆ • HD PVR ಸ್ಥಾಪನಾ ಕಾರ್ಯ • ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಪೆಟ್ಟಿಗೆಗಳ ನಡುವೆ • ಅವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಬದಲಾಯಿಸಿ। HD/HD PVR ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ	• ಟೂಲ್ ಕಿಟ್: a) ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ ಗಳು –10,11, 12, 13 mm b) ರಿಂಗ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ ಗಳು– 10,11,12,13mm c) ಸ್ಕ್ರೂ ಡ್ರೈವರ್ ಗಳು– ಪ್ಲಸ್ ಮೈನಸ್, ಫಿಲಿಪ್ಸ್ d) ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಯಂತ್ರಗಳು– 8mm,10mm,12mm • ಟೂಲ್ ಕಿಟ್: a) ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ ಗಳು –10,11, 12, 13 mm b) ರಿಂಗ್ ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ ಗಳು– 10,11,12,13mm c) ಸ್ಕ್ರೂ ಡ್ರೈವರ್ ಗಳು– ಪ್ಲಸ್ ಮೈನಸ್, ಫಿಲಿಪ್ಸ್ d) ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಯಂತ್ರಗಳು– 8mm,10mm,12mm • ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ : a) ಸ್ಯಾಟಲೈಟ್ ಮೀಟರ್ b) ಸರ್ವೀಸ್ ಕೇಬಲ್ ಗಳು c) ಉಪಗ್ರಹ ಶೋಧಕ • ಕ್ಯಾಬ್ಲಿಂಗ್ ಗಾಗಿ: a) ಕೇಬಲ್ ಟೈಲ್ ಗಳು, P ಕ್ಲಿಪ್ ಗಳು b) ಕೇಬಲ್ ತಯಾರಿಕಾ ಸಾಧನ • ಇತರರು: a) ಚಲಿಸುವ ಒಂದು ಸೆಟ್ ಅಪ್ ಗೋಡೆ (8.5'x1.25') b) ಕಂಪ್ರೆಷನ್ ಟೂಲ್ c) ಟೇಪ್

			d) ದಿಕ್ಸೂಚಿ • ಕೇಬಲ್ ಗಳು (10 ಮೀಟರ್ ಗಳು) • HDMI ಇನ್ ಪುಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಟೆಲಿವಿಷನ್ & ಔಟ್ ಪುಟ್ & ಬೇಸಿಕ್ ಹೋಮ್ ಥಿಯೇಟರ್ NOS ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ: ಮಲ್ಟಿ ಮೀಟರ್, ಹ್ಯಾಂಡ್ ಟೂಲ್ ಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ ಟೆಸ್ಟರ್, ಸ್ಪ್ಯಾನರ್, ಕಟ್ಟರ್, ಆಂಗಲ್ ಶೋಧಕ, ಸ್ಯಾಟಲೈಟ್ ಮೀಟರ್, ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಯಂತ್ರ, RF ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮೀಟರ್

12	**HD PVR ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು** **VOD ಸಂಪರ್ಕ** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ)** **ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ** (hh:mm) 05:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್**	• HD PVR ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು VOD ಸಂಪರ್ಕ	•HDMI ಇನ್ ಪುಟ್ ಮತ್ತು ಔಟ್ ಪುಟ್ ಮತ್ತು ಬೇಸಿಕ್ ಹೋಮ್ ಥಿಯೇಟರ್ ನೊಂದಿಗೆ ಟೆಲಿವಿಷನ್ NOS ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ: ಮಲ್ಟಿ ಮೀಟರ್, ಹ್ಯಾಂಡ್ ಟೂಲ್ ಗಳಾದ ಟೆಸ್ಟರ್, ಸ್ಪ್ಯಾನರ್, ಕಟ್ಟರ್, ಆಂಗಲ್ ಫೈಂಡರ್, ಸ್ಯಾಟಲೈಟ್ ಮೀಟರ್, ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಷಿನ್, ಆರ್ ಎಫ್ ಸ್ಟ್ರೆಂತ್ ಮೀಟರ್

	ELE/N8105		
13	**ದೋಷನಿವಾರಣೆ** **(ಟ್ರಬಲ್ ಶೂಟಿಂಗ್)** **ಥಿಯರಿ ಅವಧಿ** (hh:mm) 05:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್** ELE/N8105	• ಪ್ರಮಾಣಿತ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ (ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಬಾಕ್ಸ್) • STD ಬಾಕ್ಸ್ ಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು • ದೋಷ ನಿವಾರಣೆ ಹಂತಗಳು • HD ಬಾಕ್ಸ್ • HD ಬಾಕ್ಸ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು. • ದೋಷ ನಿವಾರಣೆ ಹಂತಗಳು • HD PVR ಬಾಕ್ಸ್ • HD PVR ಬಾಕ್ಸ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು. • ದೋಷ ನಿವಾರಣೆ ಹಂತಗಳು	• ಮಲ್ಟಿ ಮೀಟರ್ ಟೆಸ್ಟರ್, ಸ್ಪ್ಯಾನರ್, ಕಟ್ಟರ್ ನಂತಹ ಕೈ ಉಪಕರಣಗಳು, • ಆಂಗಲ್ ಫೈಂಡರ್ • ಉಪಗ್ರಹ ಮೀಟರ್ • ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಯಂತ್ರ • RF ಸ್ಟ್ರೆಂತ್ ಮೀಟರ್
14	**DTH ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಗಳು** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ** (hh:mm) 05:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್** ELE/N8105	• DTH ನ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಪರದೆ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್ • ಮಾರ್ಕರ್
15	**DTH ಉತ್ಪನ್ನ** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ)** **ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ**	• DTH ನ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್, HD ಮತ್ತು HD PVR ಬಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ಅದರ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು. • VOD ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು	• ವೀಡಿಯೊಗಳು • ಪವರ್ ಪಾಯಿಂಟ್ • ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ • ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟರ್ ಪರದೆ • ವೈಟ್ ಬೋರ್ಡ್ • ಮಾರ್ಕರ್

	(hh:mm) 06:00 **ಸಂಬಂಧಿತ NOS ಕೋಡ್** ELE/N8105		

16	**STD ಬಾಕ್ಸ್ ನ ಡೆಮೋ** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 08:00 **ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್** ELE/N8105	• ಇದರ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಡೆಮೋದಲ್ಲಿ ಕವರ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು • STD ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯ ಪ್ರಾತ್ಯಕ್ಷಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಚಂದಾದಾರರ ಪೋಸ್ಟ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ	• STD ಬಾಕ್ಸ್
17	**HD / HD PVR ನ ಡೆಮೋ** **ಬಾಕ್ಸ್** **ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ** (hh:mm) 04:00 **ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ** (hh:mm) 08:00	• ಡೆಮೊದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು • ಅನುಸ್ಥಾಪನೆಯ ನಂತರ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ HD/HD PVR ಬಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು VoD ಯ ಪ್ರದರ್ಶನವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ	• HD / HD PVR ಬಾಕ್ಸ್

	ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್ ELE/N8105		
18	KAT ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ (hh:mm) 04:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ (hh:mm) 08:00 ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್ ELE/N8105	• ತರಬೇತಿ ಫಲಿತಾಂಶವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು • MCQ ನಲ್ಲಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಖಾಲಿ ಜಾಗಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ, ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ, ಸರಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿ	
	ಒಟ್ಟು ಅವಧಿ ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ತರಗತಿಗಳಅವಧಿ 80:00 ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ (ಪ್ರಾಕ್ಟಿಕಲ್) ತರಗತಿಗಳ ಅವಧಿ 120:00	ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಕರಣೆಗಳು: • ಆಂಗಲ್ ಮೀಟರ್ • ಕೇಬಲ್ • ಕೇಬಲ್ ಟೈಗಳು • ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಲ್ಟಿಮೀಟರ್ • ಡಿಶ್ ಆಂಟೆನಾ • ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಷೀನ್ • ಲೈನ್ ಟೆಸ್ಟರ್ • QAM ಮೀಟರ್ • RF ಸ್ಟ್ರೆಂತ್ ಮೀಟರ್ • ಸುರಕ್ಷತಾ ಕೈಗವಸುಗಳು • ಸುರಕ್ಷತಾ ಹೆಲ್ಮೆಟ್ • ಸುರಕ್ಷತಾ ಶೂಗಳು • ಸ್ಯಾಟೆಲೈಟ್ ಮೀಟರ್ • ಸ್ಕ್ರೂ ಡ್ರೈವರ್ ಸೆಟ್ • ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್	

		• ಸ್ಪ್ಯಾನರ್ ಸೆಟ್ • ದೂರದರ್ಶನ

ಗ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಟೋಟಲ್ ಕೋರ್ಸ್ ಅವಧಿ: **200 ಗಂಟೆಗಳು 00 ನಿಮಿಷಗಳು**

(ಈ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ/ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ***ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್ ವಲಯದ ಕೌಶಲ್ಯ ಮಂಡಳಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾಕ್ಕೆ*** ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ

ಅನುಬಂಧ A: ತರಬೇತುದಾರರ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್ ಗೆ : "ELE/Q8101 ಆವೃತ್ತಿ1.0" ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾದ "DTH ಸೆಟ್-ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್" ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಕಾದ ತರಬೇತುದಾರರ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು :

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಷಯ	ವಿವರಗಳು
1	**ಕೆಲಸದ ವಿವರಣೆ**	ಗ್ರಾಹಕರ ಜಾಗದಲ್ಲಿ (ಮನೆಗಳಲ್ಲಿ) ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ತಂತ್ರಜ್ಞರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಮೊದಲ ಹಂತದ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಪರಿಹರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಅವರು ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ತಾಂತ್ರಿಕ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
2	**ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಶೇಷಣಗಳು**	ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಸಿದ್ಧರಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ದಿನವಿಡೀ ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬೇಕು. ಸಮಯಪಾಲನೆ, ಸೌಹಾರ್ದಯುತ ನಡವಳಿಕೆ, ತಾಳ್ಮೆ, ಉತ್ತಮ ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧಗಳ ನಿರ್ಮಾಣ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಿಮರ್ಶಾತ್ಮಕ ಚಿಂತನೆಯು ಈ ಉದ್ಯೋಗಕ್ಕೆ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳಾಗಿವೆ.
3	**ಕನಿಷ್ಠ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ**	ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ (ಇನ್ಸ್ಟಾಲೇಶನ್) ಕನಿಷ್ಠ 1-2 ವರ್ಷಗಳ ಅನುಭವದೊಂದಿಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್ ನಲ್ಲಿ ಡಿಪ್ಲೊಮಾ
	ಅರ್ಹತೆಗಳು	ಮತ್ತು ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಟು ಹೋಮ್ (DTH) ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಟ್ರಬಲ್ ಶೂಟಿಂಗ್.
		ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು
4a	**ಡೊಮೇನ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ**	ಈ ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: " DTH ಸೆಟ್-ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್"
		"ELE/Q 8101 **ಆವೃತ್ತಿ 1.0**". QP ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: ಕನಿಷ್ಠ ಗಳಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಕಗಳು =70%
4ಬಿ	**ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ**	"ತರಬೇತುದಾರ" ಎಂಬ ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ:
		"SSC /1402" ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್ ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: ಕನಿಷ್ಠ ಗಳಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಕಗಳು
		=70%
5	**ಅನುಭವ**	1-2 ವರ್ಷಗಳ ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಬಲ್ ಶೂಟಿಂಗ್ ನಲ್ಲಿ ಅನುಭವ ಬಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಟು ಹೋಮ್ (DTH) ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ B: ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾನದಂಡಗಳು

DTH ಸೆಟ್-ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್ ಗೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾನದಂಡಗಳು	
ಕೆಲಸದ ಪಾತ್ರ	**DTH ಸೆಟ್-ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವೀಸ್ ಟೆಕ್ನಿಷಿಯನ್**
ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್	**ELE/Q8101 ಆವೃತ್ತಿ1.0**
ಸೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್	**ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್**

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	**ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು**
1	ಪ್ರತಿ ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸೆಕ್ಟರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್ ರಚಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡವನ್ನು (PC) NOS ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗೆ ಅನುಪಾತದಲ್ಲಿ ಅಂಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. SSC ಪ್ರತಿ PCಗೆ ಅಂಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಸಹ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
2	ಪ್ರತಿಯೊಂದು NOS ಸೈದ್ಧಾಂತಿಕ ಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಎರಡನ್ನೂ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಅನುಪಾತದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
3	ಸಿದ್ಧಾಂತ (ಥಿಯರಿ) ಭಾಗದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವು SSC ರಚಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಜ್ಞಾನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.
4	ಈ ಮಾನದಂಡದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿ ಪರೀಕ್ಷೆ/ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗೆ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕೌಶಲ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅನನ್ಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ರಚಿಸುತ್ತವೆ.
5	ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಲು, ಪ್ರತಿ ತರಬೇತಿದಾರರು ಪ್ರತಿ NOS ನಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 70% ಅಂಕಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಬೇಕು
6	ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಖ್ಯೆಯ NOS ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಹತಾ ಪ್ಯಾಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಲು ಉಳಿದ NOS ಗಳ ನಂತರದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ತರಬೇತಿದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

				ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ	
ಅಂಶ	**ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾನದಂಡ**	ಒಟ್ಟು ಗುರುತುಗಳು	ಔಟ್ ಆಫ್	ಸಿದ್ಧಾಂತ	ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ
1. ELE/N8105 ಸ್ಥಾಪಿಸಿ ಮತ್ತು	PC1. ಕೆಲಸದ ಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮೇಲಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ	**100**	5	2	3

ದುರಸ್ತಿ ಡಿಟಿಎಚ್ ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್	PC2. ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಸ್ಟೋರ್ ಗಳ ವಿಭಾಗದೊಂದಿಗೆ ಸಮನ್ವಯ ಸಾಧಿಸಿ ಸೆಟ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕಾಂಪೊನೆಂಟ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಕರಗಳು ಡ್ರಿಲ್ಲಿಂಗ್ ನಂತಹ ಇನ್ ಸ್ಟಾಲೇಶನ್ ಅಥವಾ ಸರ್ವೀಸಿಂಗ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯ ಯಂತ್ರ, ಉಪಗ್ರಹ ಮೀಟರ್, ಮಲ್ಟಿ ಮೀಟರ್		5	2	3
	PC3. ಡಿಶ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಆಂಟೆನಾ (LNB) ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಡಿಟಿಎಚ್ ಪ್ರಕರಣ		5	1	4
	PC4. ಡ್ರಿಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಫಿಕ್ಸ್ ಡಿಶ್ ಆಂಟೆನಾ (LNB)		4	1	3
	PC5. ಸ್ಯಾಟಲೈಟ್ ಮೀಟರ್ ಬಳಸಿ ಅದನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಿಸಿ		4	2	2
	PC6. ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಿಗ್ನಲ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿ		4	1	3
	PC7. ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು TV ಯೊಂದಿಗೆ ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿ		3	1	2

	PC8. HDMI, ಆಡಿಯೋ/ ವೀಡಿಯೊ/ S ವೀಡಿಯೊ/ SPDIF, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ TV/ STB ಜೊತೆಗೆ ಹೋಮ್ ಥಿಯೇಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.		5	2	3
	PC9. ತಂತಿ, ಸಿಗ್ನಲ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಕನೆಕ್ಟರ್‌ಗಳು, ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅತೃಪ್ತಿಕರ/ಅಡಚಣೆಯ ಸೇವೆಗೆ ಕಾರಣವಾದ ದೋಷವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ		8	3	5
	PC10. ಮಲ್ಟಿ-ಮೀಟರ್ ಸಹಾಯದಿಂದ AC ಮೇನ್ಸ್ ಔಟ್‌ಪುಟ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ (ಅಡಾಪ್ಟರ್ DC ಔಟ್‌ಪುಟ್)		7	2	5
	PC11. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕನ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ನಿರಂತರ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪುನರಾರಂಭಿಸಿ		10	2	8
	PC12. ದೋಷಯುಕ್ತ ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ		5	2	3

	ಕಂಡುಬರುವ ದೋಷದ ತಾಂತ್ರಿಕ ವರದಿಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವ L2 ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ				
	PC13. ಅಂಗಡಿಗಳಿಂದ ವಸ್ತು ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷಾ ಸಾಧನಗಳ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿ ತೆರೆಯುವ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು (ಓಪನಿಂಗ್ & ಕ್ಲೋಸಿಂಗ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ಸ್) ನಿರ್ವಹಿಸಿ		6	3	3
	PC14. ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ದೃಢೀಕರಣ ಫಾರ್ಮ್‌ನಂತಹ ಅಗತ್ಯ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ		6	3	3
	PC15. ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ (ID) ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ		3	1	2
	PC16. ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ 100% ಸ್ಥಾಪನೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು (ಇನ್ಸ್ಟಾಲೇಶನ್ & ಸರ್ವಿಸ್) ಸಾಧಿಸಿ		3	0	3
	PC17. ಮೊದಲ ಭೇಟಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ		3	1	2
	PC18. ಶೂನ್ಯ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ		3	1	2
	PC19. 100% ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ		2	1	1
	PC20. ದೂರು/ ದೋಷವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬಳಸುವ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ		2	1	1
	PC21. ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ		2	1	1
	PC22. ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸುರಕ್ಷತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ		2	1	1
	PC23. ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಪಾಂಡರ್, ಸಿಗ್ನಲ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಆಡಿಯೋ ಮತ್ತು ವಿಡಿಯೋ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ರಿಮೋಟ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್‌ನಂತಹ ಸೆಟ್ ಟಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನ 100% ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ		3	1	2
		ಒಟ್ಟು	**100**	**35**	**65**

2. ಇತರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಿ	PC1. ಕೆಲಸದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು, ಗುರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ	**100**	7	3	4
	PC2. ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ		8	4	4
	PC3. ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಭಾಯಿಸಲಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು		6	2	4
	PC4. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು		7	2	5
	PC5. ಕೆಲಸದ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ		6	3	3
	PC6. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಸಂವಹಿಸಿ		6	2	4
	PC7. ನೀಡಲಾದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿ		7	2	5
	PC8. ನಿರ್ಬಂಧಗಳ ನಡುವೆಯೂ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕೆಲಸವನ್ನು ತಲುಪಿಸಿ		7	2	5
	PC9. ಸಂತೋಷ ಮತ್ತು ತೃಪ್ತ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಿ		6	2	4
	PC10. ಅಂತರ–ವ್ಯಕ್ತಿ ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿ ಮತ್ತು ಸುಗಮ ಕೆಲಸದ ಹರಿವನ್ನು ಸಾಧಿಸಿ		7	2	5
	PC11. ಉಪಕರಣ ಕೊಠಡಿ ಅಥವಾ ಅಂಗಡಿಗಳಿಂದ ಬಿಡಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ		7	2	5
	PC12. ದೋಷಯುಕ್ತ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳನ್ನು ಅಂಗಡಿಗಳಿಗೆ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿ		6	2	4
	PC13. ಆಯಾ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ರವಾನಿಸಿ		6	2	4

	PC14. ಕ್ಷೇತ್ರದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಿ		7	2	5
	PC15. ಪ್ರತಿ ತಂಡದ ಸದಸ್ಯರ ಪಾತ್ರಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಿ		7	3	4
		ಒಟ್ಟು	**100**	**35**	**65**
3.ELE/N8102 ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಹಿಸಿ	PC1. ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಅಥವಾ ಅನುಸ್ಥಾಪನಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ	**100**	4	2	2
	PC2. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಭೇಟಿಗಾಗಿ ಸಮಯವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ		4	2	2
	PC3. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ		3	1	2
	PC4. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಸಭ್ಯ ಮತ್ತು ತಾಳ್ಮೆಯಿಂದಿರಿ		3	1	2
	PC5. ಉಪಕರಣದ ಖಾತರಿ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ		3	1	2
	PC6. ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಸಾಗಿಸಲು ಸಂಭವನೀಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ		4	2	2
	PC7. ದಿನದ ಮಾರ್ಗ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಿರಿ		4	2	2
	PC8. ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಇತಿಹಾಸದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಿಸಿ		5	2	3
	PC9. ಉಪಕರಣದ ವಯಸ್ಸು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಕೇಳಿ		5	2	3

	PC10. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ			5	2	3
	PC11. ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಭವನೀಯ ಕಾರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಶಿಕ್ಷಣ ನೀಡಿ			5	2	3
	PC12. ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವೆಚ್ಚಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿ			5	2	3
	PC13. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸಮಸ್ಯೆ(ಗಳನ್ನು) ಚರ್ಚಿಸಿ			6	2	4
	PC14. ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಹಾರಗಳು ಮತ್ತು ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ			7	3	4
	PC15. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಸೇವೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ			6	3	3
	PC16. ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ			6	4	2
	PC17. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಿ			4	1	3

	PC18. ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅತ್ಯಂತ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚ–ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಿ			4	1	3
	PC19. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಭದ್ರಪಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸಂವಹನ ಮಾಡಿ			3	1	2
	PC20. ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ			3	1	2
	PC21. ಸೇವೆಯ ನಂತರದ ಕನಿಷ್ಠ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿ			3	1	2
	PC22. ದುರಸ್ತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಮಸ್ಯೆ ಮತ್ತೆ			4	1	3

	ಮರುಕಳಿಸದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಿ				
	PC23. ದೈನಂದಿನ ಗುರಿ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅತ್ಯಂತ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾರ್ಗ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ		4	1	3
		ಒಟ್ಟು	**100**	**40**	**60**

SANKALP
Ministry of Skill Development
& Entrepreneurship

ಕರ್ನಾಟಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಗಮ

ಡೈರಿ ಸರ್ಕಲ್, ಬನ್ನೇರುಘಟ್ಟ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ,
ಹೊಂಬೇಗೌಡ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560029
ಅಧಿಕೃತ ಜಾಲತಾಣ : www.kaushalkar.com