



SANKALP
Ministry of Skill Development
& Entrepreneurship

ಕರ್ನಾಟಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಗಮ

KARNATAKA SKILL DEVELOPMENT CORPORATION

ಮಾದರಿ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

MODEL CURRICULUM



ಟೆಲಿಕಾಂ -ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ

TELECOM - INSTORE PROMOTER

ವಲಯ : ಟೆಲಿಕಾಂ ಹ್ಯಾಂಡ್
ಉಪ ವಲಯ : ಸೆಟ್ ಮಾರಾಟ
ಉದ್ಯೋಗ : ಸೆಟ್ ಮಾರಾಟ
ಉಲ್ಲೇಖ ID : TEL/Q2101 ಆವೃತ್ತಿ 1.0
NSQF ಹಂತ : 4

ಡಾ: ಅಶ್ವತ್ಥ ನಾರಾಯಣ ಸಿ.ಎನ್.

ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ, ಐಟಿ-ಬಿಟಿ, ವಿಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು
ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ, ಮತ್ತು ಕೌಶಲ್ಯಾಭಿವೃದ್ಧಿ,
ಜೀವನೋಪಾಯ ಹಾಗೂ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಸಚಿವರು
ಮತ್ತು ರಾಮನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಸಚಿವರು



ಕೊಠಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ 242-243

2ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಕಾಸಸೌಧ

ಬೆಂಗಳೂರು - 560 001

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 080-22258965

: 080-22034647

ಸಂಖ್ಯೆ:ಉಶಿ,ಐಟಿ&ಬಿಟಿ,ವಿ&ತಂ,ಕೌಅಸ/1016 /2021-22

ದಿನಾಂಕ: 14. 06. 2022

ಶುಭ ಸಂದೇಶ

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆಯ ಮಹಾತ್ಮಾಕಾಂಕ್ಷೆಯ ಯೋಜನೆಯಾದ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಕೌಶಲ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ (CMKKY) ಒಂದು ಲಕ್ಷಕ್ಕೂ ಅಧಿಕ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು, ನೂರಕ್ಕೂ ಅಧಿಕ ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಗಳು(job role) ತರಬೇತಿ ಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಯೋಜನೆಯ ಪೂರ್ಣ ಫಲವನ್ನು ರಾಜ್ಯದ ಯುವಜನತೆಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮಹತ್ತರ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರವು ಮುಂದಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಯೋಜಿತ ಸಂಕಲ್ಪ (SANKALP) ಯೋಜನೆಯಡಿ ಸುಮಾರು 70 ಬೇಡಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಹಾಗೂ CMKKY ಯೋಜನೆಯಡಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಗಳು (job role) ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಕನ್ನಡಕ್ಕೆ ಅನುವಾದಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮಾತೃ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಗೊಂಡ ಈ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವು ನಮ್ಮ ಕರ್ನಾಟಕದ ಯುವಶಕ್ತಿಯನ್ನು, ಅದರಲ್ಲೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಭಾಗದ ಯುವಜನರ ಕೌಶಲ್ಯತೆಯನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸಿ, ಅವರ ಸರ್ವೋತ್ತಮ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗೆ ನಾಂದಿ ಹಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ನನಗೆ ಖಾತ್ರಿಯಿದೆ. ಅನುವಾದಗೊಂಡ ಈ ಪಠ್ಯಕ್ರಮದ ಉಪಯೋಗವನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಿ ಎಂದು ಆಶಿಸುತ್ತೇನೆ.

(ಡಾ: ಅಶ್ವತ್ಥ ನಾರಾಯಣ ಸಿ.ಎನ್)

ಡಾ. ಎಸ್. ಸೆಲ್ವಕುಮಾರ್, ಭಾ.ಆ.ಸೇ.,
ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ



ಕೌಶಲ್ಯಭಿವೃದ್ಧಿ, ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು
ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆ
ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಮುನ್ನುಡಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆಯು, ರಾಜ್ಯದ ಯುವಜನತೆಗೆ ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳ ಬೇಡಿಕೆ ಆಧಾರಿತ ಕೌಶಲ್ಯ ತರಬೇತಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾ ಬಂದಿದೆ. ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕೌಶಲ್ಯ ಅರ್ಹತಾ ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಜಾಬ್ ರೋಲ್‌ಗಳ (Job Roles) ವಿಷಯಸೂಚಿ ಹಾಗೂ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವು ಆಂಗ್ಲ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿತವಾಗಿದೆ. ಇವುಗಳ ಪೈಕಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದ ಯುವಜನತೆಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಕೌಶಲ್ಯ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ 70 ಜಾಬ್ ರೋಲ್‌ಗಳ ವಿಷಯಸೂಚಿ ಹಾಗೂ ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ವಿಶ್ವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆರವಿನ ಜೀವನೋಪಾಯ ಉನ್ನತಿಗಾಗಿ ಕೌಶಲ್ಯ ಮತ್ತು ಜ್ಞಾನಾರ್ಜನೆ (SANKALP) ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕನ್ನಡ ಭಾಷೆಗೆ ಅನುವಾದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಅನುವಾದಿತ ಈ ವಿಷಯಸೂಚಿ ಹಾಗೂ ಪಠ್ಯಕ್ರಮದಿಂದ ರಾಜ್ಯದ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷಿ ಯೋಜನೆಯಾದ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಕೌಶಲ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ಯೋಜನೆಯಡಿ ವಿವಿಧ ವೃತ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಕೌಶಲ್ಯ ತರಬೇತಿ ಪಡೆದು ಉದ್ಯೋಗ ನಿಯುಕ್ತರಾಗಿ ಉತ್ತಮ ಫಲಶ್ರುತಿ ಪಡೆಯಬಹುದೆಂದು ವಿಶ್ವಾಸಿಸುತ್ತಾ ಎಲ್ಲಾ ಆಕಾಂಕ್ಷಿಗಳಿಗೆ ಶುಭ ಕೋರುತ್ತೇನೆ.

(ಡಾ. ಎಸ್. ಸೆಲ್ವಕುಮಾರ್, ಭಾ.ಆ.ಸೇ.)

ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ,
ಕೌಶಲ್ಯಭಿವೃದ್ಧಿ, ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆ ಮತ್ತು
ಜೀವನೋಪಾಯ ಇಲಾಖೆ.

Message from Chief Executive Officer - Telecom Sector Skill Council



Now that our Qualification packs are being translated into Kannada, it has set the pace for QPs to be launched in other regional languages as well, making telecom & tech skills more accessible to the youth of India. Propagating skills in regional languages opens the doors for young Indians to be more employable in both Indian and international markets, steadily moving towards the goal of making India a 'Global Talent hub'.

TSSC has been scaling its mechanism for 'Centers of Excellence' across India to promote skills in new technologies such as 5G and IoT to bridge the massive demand-supply gap.

As states like Karnataka make skilling more accessible, our initiatives would benefit trainees and jobseekers. TSSC offers a job portal (telcojobs.in) with vacancies from top telecom and tech companies in India and an e-Learning platform (learning.tsscindia.com) to develop ICT skills online to further augment careers of young trainees from future-ready states like Karnataka.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'Arvind Bali'.

Mr. Arvind Bali
Chief Executive Officer
Telecom Sector Skill Council

ಮಾದರಿ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

ಟೆಲಿಕಾಂ -ಇನ್-ಸ್ಪೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ

ವಲಯ : ಟೆಲಿಕಾಂ ಹ್ಯಾಂಡ್

ಉಪ ವಲಯ : ಸೆಟ್ ಮಾರಾಟ

ಉದ್ಯೋಗ : ಟೆಲ್/ಕ್ಯೂ 2101, ಎ1.0 4

ರೆಫ್ ಐಡಿ : ಎನ್ ಎಸ್ ಕ್ಯೂಎಫ್ ಮಟ್ಟ



Certificate

COMPLIANCE TO QUALIFICATION PACK – NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARDS

is hereby issued by the

TELECOM SECTOR SKILLS COUNCIL

for the

MODEL CURRICULUM

Complying to National Occupational Standards of

Job Role/ Qualification Pack: 'In-Store Promoter' QP No. **TEL/Q2101 NSQF Level 4**

Date of Issuance: **May 5th, 2016**

Valid up to*: **May 5th, 2018**

**Valid up to the next review date of the Qualification Pack or the
'Valid up to' date mentioned above (whichever is earlier)*

Authorised Signatory
(Telecom Skill Development Council)

ವಿಷಯಗಳ ಟೇಬಲ್

1. ಪಠ್ಯಕ್ರಮ
2. ತರಬೇತುದಾರ ಸೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು
3. ಅನುಬಂಧ: ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

ಟೆಲಿಕಾಂ ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ

ಪಠ್ಯಕ್ರಮ / ಪಠ್ಯಕ್ರಮ

ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು "ಟೆಲಿಕಾಂ" ವಲಯ/ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ "ಟೆಲಿಕಾಂ -ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ"ನ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ತರಬೇತಿ ಯನ್ನು ಗುರಿಯಾಗಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಕಲಿಯುವವರಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಮುಖ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ

ಪೋಗ್ರಾಂ ಹೆಸರು	ಟೆಲಿಕಾಂ - ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ		
ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಉಲ್ಲೇಖ ಐಡಿ. ಐಡಿ	TAT/ಪ್ರ2101,ಆವೃತ್ತಿ 1.0		
ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ	1.0	ಆವೃತ್ತಿ ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕ	31 - 05 - 2017
ತರಬೇತಿಗೆ ಪೂರ್ವ-ಅಗತ್ಯಗಳು	ಎನ್‌ಎ		
ತರಬೇತಿ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	<p>ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ:</p> <ul style="list-style-type: none">ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು: ದೈನಂದಿನ ಅಥವಾ ಸಾಪ್ತಾಹಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾರಾಟ ಕೌಂಟರ್ ನಿಂದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕೌಂಟರ್ ಗೆ ಸುಗಮವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆ .ಸ್ವಯಂ ಸುಧಾರಣೆಗಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ: ಕೆಲವು ವರದಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಖರವಾದ ಮಾರಾಟ ಗುರಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ, ಸಮಯಕ್ಕೆ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಮತ್ತು ದೈನಂದಿನ ವರದಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರಾಟದ ಗುರಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.ಸೇಲ್ಸ್ ಕೌಂಟರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ: ವಿವರಿಸಿದ ಡ್ರೆಸ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ, ಕೌಂಟರ್ ಅನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಿ, ಮತ್ತು ಬ್ರೋಷರ್ ಅಥವಾ ಕರಪತ್ರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನ ಸೆಳೆಯಿರಿ ಇತ್ಯಾದಿಟೆಲಿಕಾಂ ಸ್ಟೋರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿವರ್ತನೆ, ವೃತ್ತಿಪರ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಭಾಷಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಕಲಿಯಿರಿಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಗಳ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಲಿಯಿರಿ		

ಈ ಕೋರ್ಸ್ "ಟೆವಿಸ್‌ಎಸ್ಸಿ: ಟೆಲಿಕಾಂ ವಲಯದ ಕೌಶಲ್ಯ ಮಂಡಳಿ" ಹೊರಡಿಸಿದ "ಟೆಲಿಕಾಂ- ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ" ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ ನ 3 ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿ (ಎನ್‌ಒಎಸ್) ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಸೀನಿಯರ್. ಇಲ್ಲ.	ಮಾಡ್ಯೂಲ್	ಪ್ರಮುಖ ಕಲಿಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಕರಣೆಗಳು
1	<p>ಪರಿಚಯ</p> <p>ಸಿದ್ಧಾಂತಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 05:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 00:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್ ಎನ್‌ಎ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಕೌಶಲ್ಯಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಉದ್ಯಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಉದ್ಯಮದ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಉನ್ನತ ಉದ್ಯಮದ ಆಟಗಾರರನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಗಳ ಗ್ರಾಹಕರವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಗ್ರಾಹಕನ ಖರೀದಿ ನಿರ್ಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿವಿಧ ಪ್ರಭಾವಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಐಎಸ್ ಪಿಯ ಪಾತ್ರ, ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ 	
2	<p>ಪ್ರಮುಖ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳು</p> <p>ಸಿದ್ಧಾಂತಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 20:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 15:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್ ಎನ್‌ಎ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಟೆಲಿಕಾಂ ಉದ್ಯಮದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳ ಮೂಲ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಬ್ರಾಂಡ್ ರೀಕಾಲ್ ಅನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡಿ ಕ್ಲೈಂಟ್ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಗೌಪ್ಯತೆ ಅತ್ಯಗತ್ಯವಾಗಿರುವ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತಕರಿಗೆ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡಿ ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತಕರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಮೂಲಭೂತ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿ 	
3	ನಿರ್ವಹಣೆ	<ul style="list-style-type: none"> ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು 	ಪ್ರದರ್ಶನ ಸೆಟಪ್

	<p>ಗ್ರಾಹಕ</p> <p>ಸಿದ್ಧಾಂತಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 20:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 35:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್ ಟಿಇಎಲ್/ಎನ್2104</p>	<p>ಸ್ಟೋರ್ ವಾತಾವರಣದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ಸ್ಟೋರ್ ವಾತಾವರಣವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಲು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅಂಶವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ • ಸರಕುಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಹೇಗೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿ • ಗರಿಷ್ಠ ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಭಿನ್ನ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸಿ • ಐಎಸ್ ಪಿಗಾಗಿ ಅಲಂಕಾರದ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ • ಓದುವಿಕೆ, ಆಲಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾತನಾಡುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಭಾಷಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ 	<p>(ಸ್ಟೋರ್ ಅನ್ನು ಹೋಲುತ್ತದೆ ಆಂಬಿಯನ್/ಪರಿಸರ)</p> <p>ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಗಳು, ಬ್ರೋಷರ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರಚಾರ ವಸ್ತು</p>
4	<p>ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ಗಳ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸಂವಹನದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ 	

ಸೀನಿಯರ್. ಇಲ್ಲ.	ಮಾಡ್ಯೂಲ್	ಪ್ರಮುಖ ಕಲಿಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಕರಣೆಗಳು
	<p>ಸಿದ್ಧಾಂತಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 10:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ) 25:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್ ಟಿಇಎಲ್/ಎನ್2105</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತಕರಿಗೆ ಆಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಶೋಧಿಸುವ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಮೌಖಿಕ ಮತ್ತು ಮೌಖಿಕವಲ್ಲದ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಐಎಸ್ ಪಿಗೆ ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ • ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ. • ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾರಾಟ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರತಿ ಹಂತದಲ್ಲೂ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮಾರಾಟ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿ ಮತ್ತು ಬಳಸಿ • ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಪ್-ಸೆಲ್ಲಿಂಗ್, ಕ್ರಾಸ್ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿ-ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ನಯವಾದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ 	
5	<p>ಮೂಲ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು</p> <p>ಸಿದ್ಧಾಂತಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿವಿಧ ಭಾಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಿರಿ 	<p>ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಲ್ಯಾಬ್</p> <p>ಪ್ರತಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನಲ್ಲಿ ಕಚೇರಿ ಪರಿಕರಗಳ ಸೆಟ್</p>

	<p>05:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ)</p> <p>20:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್</p> <p>ಟಿಇಎಲ್/ಎನ್2106</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MAP ಪದವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • MAP Ppಯೂಪಾಯಿಂಟ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • MAT ಎಕ್ಸೆಲ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಟೈಪ್ ಮಾಡುವುದು ಹೇಗೆ <p>ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ</p>	
6	<p>ಡೈಲಿ ರಿಪೋರ್ಟಿಂಗ್</p> <p>ಸಿದ್ಧಾಂತಾವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ)</p> <p>10:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ)</p> <p>15:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್</p> <p>ಟಿಇಎಲ್/ಎನ್2106</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ಮಾರಾಟ ವರದಿ ಬರವಣಿಗೆಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಬರವಣಿಗೆ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ • ದೈನಂದಿನ ಮಾರಾಟ ವರದಿಯನ್ನು ಬರೆಯಲು ದೈನಂದಿನ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಿ ಮತ್ತು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ • ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮೂಲಭೂತ ಗಣಿತ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಕಲಿಯಿರಿ 	
7	<p>ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಹೊದಿಕೆ-ಅಪ್</p> <p>ಸಿದ್ಧಾಂತಾವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ)</p> <p>10:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ (ಹ್:ಮಿಮೀ)</p> <p>10:00</p> <p>ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕೋಡ್</p> <p>ಎನ್ಎ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ಸಂದರ್ಶನ ಎಂದರೇನು ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ • ಸಂದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿ • ಸಂದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕೇಳಲಾದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ • ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಕಲಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಂಯೋಜಿಸಿ 	
	<p>ಒಟ್ಟು ಅವಧಿ</p>	<p>ಅನನ್ಯ ಸಲಕರಣೆ ಅಗತ್ಯವಿದೆ: ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಗಳು, ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಡೆಸ್ಕ್ ಟಾಪ್ ಗಳು, ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಂವಹನ ಸಾಧನಗಳು</p>	

ಸೀನಿಯರ್. ಇಲ್ಲ.	ಮಾಡ್ಯೂಲ್	ಪ್ರಮುಖ ಕಲಿಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು	ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಕರಣೆಗಳು
	<p>ಸಿದ್ಧಾಂತ ಅವಧಿ</p> <p>80:00</p> <p>ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅವಧಿ</p> <p>120:00</p>		

ಗ್ರಾಂಡ್ ಟೋಟಲ್ ಕೋರ್ಸ್ ಅವಧಿ: 200 ಗಂಟೆಗಳು, 0 ನಿಮಿಷಗಳು

(ಈ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ / ಪಠ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಟಿಎಸ್‌ಎಸ್‌ಐ ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ: ದೂರಸಂಪರ್ಕ ವಲಯದ ಕೌಶಲ್ಯ ಮಂಡಳಿ)

ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ತರಬೇತುದಾರ ಪೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು: "ಟೆಲಿಕಾಂ - ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ" ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: "ಟಿಇಎಲ್ / ಕ್ಯೂ 2101, ವಿ. 1.0"

ಸೀನಿಯರ್. ಇಲ್ಲ.	ವಿಸ್ತೀರ್ಣ	ವಿವರಗಳು
1	ವಿವರಣೆ	ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ತರಬೇತಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸಲು, ವಿವರವಾದ ಪಠ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಮ್ಯಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡಿ ಮೇಲೆ, ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ "ಟಿಇಎಲ್ / ಕ್ಯೂ 2101, ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1.0".
2	ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಶೇಷಣಗಳು	ಈ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಸುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು; ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಮೌಖಿಕ ಮತ್ತು ಮೌಖಿಕವಲ್ಲದ ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು; ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷಾ ಪ್ರಾವೀಣ್ಯತೆ; ಶಕ್ತಿಯುತ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಕೊಳ್ಳುವ ಮತ್ತು ಸಂತೋಷಕರವಾಗಿರಬೇಕು ಪರ್ಸೋನಲಿಟಿ.
3	ಕನಿಷ್ಠ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಅರ್ಹತೆಗಳು	ಮೆಟ್ರಿಕ್ಯುಲೇಷನ್ ಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಆದ್ಯತೆ
4a	ಡೊಮೇನ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ	ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ : "ಟೆಲಿಕಾಂ-ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ" ಕ್ಯೂಪಿಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: "ಟಿಇಎಲ್ / ಕ್ಯೂ 2101, ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1.0". ಆಯಾ Tಎಸ್ ಎಸ್ ಪ್ರಕಾರ ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ನೇಕೃತ ಸ್ಕೋರ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು.
4ಬಿ	ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ	ತರಬೇತುದಾರನು ಉದ್ಯೋಗ ಪಾತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ : "ತರಬೇತುದಾರ", ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ ಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: "ಟಿಇಎಲ್ / ಕ್ಯೂ 2101, ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1.0". ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಆಯಾ ಟಿಎಸ್ ಎಸ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಕೋರ್ ಮಾಡಿ.
5	ಅನುಭವ	<ul style="list-style-type: none"> ತರಬೇತುದಾರನನ್ನು ಟಿಎಸ್ ಎಸ್ 'ಟ್ರೈನ್ ದಿ ಟ್ರೈನ್ ದಿ ಟ್ರೈನರ್' ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪಕ ಎಂದು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ 6-8 ತಿಂಗಳುಗಳ ಕಾಲ ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕರಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಿದರು

ಅನುಬಂಧ: ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡ

ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡ	
ಕೆಲಸದ ಪಾತ್ರ	ಟೆಲಿಕಾಂ - ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಪ್ರವರ್ತಕ
ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್	ಟೆಲಿಕಾಂ/ಕ್ಯೂ2101, ವಿ. 1.0
ಸೆಕ್ಷರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್	ಟೆಲಿಕಾಂ

ಸೀನಿಯರ್ ನಂ.	ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು
1	ಪ್ರತಿ ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ ಪ್ಯಾಕ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸೆಕ್ಷರ್ ಸ್ಕಿಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್ ರಚಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಮಾನದಂಡವನ್ನು (ಪಿಸಿ) ಎನ್ ಒಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗೆ ಅನುಪಾತದಲ್ಲಿ ಅಂಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟೆಲಿಕಾಂನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಪಿಸಿಗೆ ಥಿಂಟಿ ಮತ್ತು ಸ್ಕಿಲ್ ಪಾಕ್ಟ್ ಗೆ ಅಂಕಗಳ ಅನುಪಾತವನ್ನು ಸಹ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
2	ಸಿದ್ಧಾಂತಭಾಗದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವು ರಚಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಜ್ಞಾನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ ಟೆಲಿಕಾಂನಲ್ಲಿ.
3	ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಭಾಗಕ್ಕಾಗಿ ಅನನ್ಯ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸುತ್ತವೆ ಪ್ರತಿ ಪರೀಕ್ಷೆ / ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ (ಕೆಳಗಿನ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡದ ಪ್ರಕಾರ)
4	ಕ್ವಾಲಿಫಿಕೇಷನ್ ಪ್ಯಾಕ್ ನಲ್ಲಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಲು, ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ತರಬೇತಿದಾರನು ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ 70% ಅಂಕಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಬೇಕು.
5	ಒಂದು ವೇಳೆ ಎನ್ ಒಎಸ್ ನ ಕೆಲವು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಿದ್ದರೆ, ತರಬೇತಿದಾರನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹನಾಗಿದ್ದಾನೆ ಕ್ವಾಲಿಫಿಕೇಷನ್ ಪ್ಯಾಕ್ ನಲ್ಲಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಲು ಬಾಕಿ ಎನ್ ಒಎಸ್ ಗಳ ಮೇಲಿನ ನಂತರದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ.

ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಫಲಿತಾಂಶ	ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡ	ಒಟ್ಟು ಮಾರ್ಕ್ಸ್ (300)	ಹೊರಗೆ	ಅಂಕಗಳ ಹಂಚಿಕೆ	
				ಥಿಯರ್ ವೈ	ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭ್ಯಾಸ 1
1. ಟೆಲಿಕಾಂ/ಎನ್2104 (ಕೌಂಟರ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು)	ಪಿಸಿ1. ಇದರ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಏಕರೂಪ/ಡ್ರೆಸ್ ಕೋಡ್ ಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಿ ಅಲಂಕಾರ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು	100	10	0	10
	ಪಿಸಿ2. ಕೌಂಟರ್ ಜೋಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಚ್ಚುಕಟ್ಟಾಗಿ ಇರಿಸಿ		30	0	30
	ಪಿಸಿ3. ಸರಕುಗಳು, ಬ್ರೋಷರ್ ಗಳು, ಕರಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸು ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನ ಸೆಳೆಯಿರಿ		30	10	20
	ಪಿಸಿ4. ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ಮಾನಿಟರ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸು ಮರುಪೂರಣ		30	10	20
	ಒಟ್ಟು		100	20	80
2. TEL/N2105 (ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್)	ಪಿಸಿ1. ಸ್ಟೋರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ನಿಂದ ಮಾರಾಟದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯು		10	10	0
	ಪಿಸಿ2. ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಉತ್ಸಾಹದಿಂದ ತೆರೆದ ಮಾರಾಟ ಕರೆ ಧನಾತ್ಮಕ ಮುನ್ನಡೆ		20	5	15
	ಪಿಸಿ3. ಇದರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲು ತನಿಖೆ ಮಾಡಿ ಗ್ರಾಹಕ		10	0	10
	ಪಿಸಿ4. ವಿವಿಧ ಶ್ರೇಣಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿ ವಾಕ್-ಇನ್ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ		20	10	10
	ಪಿಸಿ5. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದೇಹಗಳು ಮತ್ತು ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ		10	0	10

ಗಳ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ)	ಪಿಸಿ6. ಮಾರಾಟದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕಸುಗಮವಾಗಿ ಸಾಗಣೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕೌಂಟರ್ ಗೆ ಕೌಂಟರ್ ಮಾಡಿ	100	10	0	10
	ಪಿಸಿ7. ಅಪ್-ಸೆಲ್ ಮತ್ತು ಕ್ರಾಸ್-ಸೆಲ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ		20	10	10
	ಒಟ್ಟು		100	35	65
3. ಟಿಇಎಲ್/ಎನ್2106 (ದೈನಂದಿನ ವರದಿ)	ಪಿಸಿ1. ದೈನಂದಿನ ಗುರಿ ಮತ್ತು ವಿರುದ್ಧ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಸಾಧನೆ	100	20	10	10
	ಪಿಸಿ2. ಘಟಕವಾರು, ಮಾದರಿ-ವಾರು, ಮೌಲ್ಯವಾರು ಎಂಟಿಡಿ ಟ್ರಾಕ್ ಮಾಡಿ ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ		30	15	15
	ಪಿಸಿ3. ಸಾಧನೆ ವಿರುದ್ಧ ಮಾರಾಟದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಇದರೊಂದಿಗೆ ಸ್ಕೋರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್		25	15	10
	ಪಿಸಿ4. ಸ್ಟಾಕ್ ಅವಶ್ಯಕತೆ ವರದಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಅಗತ್ಯ		25	25	0
	ಒಟ್ಟು		100	65	35
	ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ	300	300	120	180
	ಶೇಕಡಾವಾರು ತೂಕ:			40%	60%
	ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಲು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾಸ್% (ಒಟ್ಟು):			70%	



SANKALP

Ministry of Skill Development
& Entrepreneurship

ಕರ್ನಾಟಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಗಮ

ಡೈರಿ ಸರ್ಕಲ್, ಬನ್ನೇರುಘಟ್ಟ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ,
ಹೊಂಬೇಗೌಡ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560029

ಅಧಿಕೃತ ಜಾಲತಾಣ : www.kaushalkar.com